

PROGRAMME DE FORMATIONS

Les formations sont destinées
à tous les membres des
associations de patients
et de proches.

Depuis plus de 12 ans, la LUSS propose par le biais de son programme de formations des espaces d'échange et d'apprentissage aux associations de patients et de proches.

Par son offre de formations, la LUSS a la volonté d'offrir à ses membres les outils pour remplir leur rôle de soutien, d'information et d'acteur de la société civile. Ces formations, conçues comme des espaces de développement collectif, visent à renforcer les associations dans les activités qui les occupent en promouvant l'échange d'expertise et la mutualisation des savoirs. À ce titre, la LUSS est reconnue organisme d'éducation permanente.

Ce programme de formations s'étale sur deux années. Il permet ainsi aux associations et à leurs membres de planifier avec plus de facilité le renforcement de leurs compétences.

Dans une vision de consolidation des associations, la LUSS valorise fortement la présence de plusieurs membres de chaque association au sein de ses formations. De plus, en vous inscrivant à l'une ou l'autre de nos formations, nous souhaitons également encourager au sein de votre propre association la transmission, l'échange et le dialogue afin d'enrichir dans la durée votre association à partir de la présence à nos formations d'un ou plusieurs de ses membres. Une attention particulière sera adressée au suivi de la formation et à la mise en application de celle-ci. Chaque formation aboutira à la mise en place d'un plan d'action personnalisé, autour duquel la LUSS vous invitera à échanger quelques mois après que la formation se soit clôturée.

Les formations de la LUSS reposent sur votre participation, c'est pourquoi chaque année nous organisons une évaluation du programme avec les participants, pour que ces formations évoluent et répondent au mieux aux besoins de vos associations.

Table des matières

1.	Recherche de financement	7
2.	Gestion des volontaires	8
3.	L'art d'accrocher son public	9
4.	Politiques de santé	10
5.	Écoute active	11
	Informations pratiques	12
	Tableau récapitulatif des formations 2022-2023	16

1. RECHERCHE DE FINANCEMENT

Quoi ?

Cette formation de trois journées abordera autant les aspects stratégiques (quels types de financement rechercher pour quel projet) que les aspects opérationnels (comment faire concrètement) de la récolte de fonds. Les participants seront invités à travailler directement sur le plan de financement de leur asbl. Outre le travail durant les journées de formation, des outils à compléter au sein de son association entre chaque séance seront également présentés.

Cette formation vous permettra de :

- faire le lien entre l'identité de votre association et les actions de recherche de financement à déployer ;
- positionner votre récolte de fonds en fonction du budget de votre association ;
- appréhender les outils et supports nécessaires à une récolte de fonds réussie.

Où et Quand ?

2022 : Namur – Mardis 15 février, 22 février et 8 mars

2023 : Bruxelles – Jeudis 26 janvier, 2 février et 16 février

Qui ?

Benoit Fiévez, formateur chez Atanor



2. GESTION DES VOLONTAIRES

Quoi ?

En trois journées, cette formation vous donnera des clefs pour poser les bases d'une bonne collaboration au sein de votre association. En s'appuyant sur les savoirs et les expériences des participants, la formation abordera le processus d'intégration et d'encadrement des volontaires, la fidélisation de ceux-ci ainsi que des outils pour vivre en équipe.

Cette formation vous permettra de :

- clarifier les relations et les rôles en interne ;
- identifier les publics cibles, les canaux adéquats et les éléments clés d'un message de recrutement ;
- identifier les motivations, les leviers et points d'attention, et établir une politique de fidélisation des volontaires.

Où et Quand ?

2022 : Bruxelles – Jeudis 19 mai, 2 juin et 9 juin

2023 : Liège – Vendredis 26 mai, 2 juin et 9 juin

Qui ?

Milena Chantraine ou Amandine Duelz, formatrices à la Plateforme Francophone du Volontariat



3. L'ART D'ACCROCHER SON PUBLIC

Quoi ?

Cette formation de deux journées abordera comment présenter de façon convaincante votre association en un minimum de temps.

En tant qu'association, vous avez régulièrement besoin de présenter vos missions, vos projets, vos activités à des interlocuteurs très différents (pouvoirs subsidiaires, professionnels de santé, patients, proches, ...). Il est essentiel de pouvoir rapidement accrocher leur attention. Cette première rencontre sera importante pour la perception que vos interlocuteurs auront de votre association. Soigner sa présentation orale, c'est l'assurance d'être écouté, compris et de remporter l'adhésion de ses interlocuteurs pour mener à bien son projet !

Lors de cette formation, nous aborderons le contenu principal du message à délivrer, la façon la plus adéquate de le faire et ceci via des exercices pratiques de mise en situation et de jeux venant de l'improvisation théâtrale. Durant la deuxième journée de formation, vous aurez l'occasion de mettre en pratique vos apprentissages en réalisant une capsule vidéo de présentation de votre association.

Cette formation vous permettra de :

- définir les messages que vous voulez délivrer sur votre association ;
- comprendre comment présenter votre association et en valoriser les points forts ;
- apprendre à capter l'attention de vos interlocuteurs.

Où et Quand ?

2022 : Liège – Vendredis 30 septembre et 7 octobre

2023 : Bruxelles – Jeudis 15 juin et 22 juin

Namur – Lundis 27 novembre et 4 décembre

Qui ?

Carine Serano, directrice opérationnelle à la LUSS et comédienne
Catherine Graas, chargée de communication à la LUSS

4. POLITIQUES DE SANTÉ

Quoi ?

L'objectif de cette formation de deux journées est de rendre plus intelligible le paysage institutionnel et politique en région bruxelloise ou wallonne. Grâce à la présence de représentants des acteurs publics compétents en matière de santé, vous aurez l'occasion d'identifier auprès de quelle institution vous adresser concernant vos questions et/ou demande de soutien.

Cette formation vous permettra de :

- cibler les institutions responsables en matière de santé à Bruxelles ou en Wallonie ;
- connaître et mieux comprendre les mécanismes de communication/ représentation des citoyens au sein de ces institutions ;
- définir un projet d'action concret avec votre association.

Où et Quand ?

2022 : Bruxelles – Jedis 13 octobre et 20 octobre

Liège – Octobre

2023 : Namur – Printemps

Qui ?

Bruxelles – Service public francophone bruxellois (COCOF) et Iriscare
Liège et Namur – Intervenants à préciser

5. ÉCOUTE ACTIVE

Quoi ?

En trois journées de formation, les participants se formeront à l'écoute active en réalisant un travail sur les attitudes relationnelles spontanées et les postures d'écoute. Par le biais de mises en situation, la formation abordera l'écoute des patients et/ou de leurs proches en situation de crise ou en questionnement par rapport à leur souffrance.

Cette formation vous permettra de :

- travailler votre posture d'écoute active ;
- mieux cerner vos limites et pouvoir les verbaliser ;
- clarifier le cadre de l'écoute (qui ? où ? quand ? comment ?).

Où et Quand ?

2022 : Namur – Lundis 21 novembre, 28 novembre et 5 décembre

2023 : Liège – Mardis 26 septembre, 3 octobre et 10 octobre

Qui ?

Marianne Maas et/ou Aurélie Bogaerts, psychologues cliniciennes, formatrices et superviseuses chez Télé-Accueil Liège



Informations pratiques

Les formations de la LUSS sont accessibles gratuitement à tous les membres des associations de patients et de proches. Cependant, le nombre de participants par formation étant limité, l'inscription est obligatoire.

Modalités pratiques d'inscription :

Inscription par mail à luss@luss.be au plus tard deux semaines avant la formation en indiquant clairement :

- votre nom et prénom ;
- vos coordonnées téléphoniques et votre adresse mail ;
- le nom de votre association ;
- le nom de la ou des formations souhaitées.

Une confirmation de votre inscription vous sera adressée par retour de mail.

Adresses :

Les formations se déroulent dans les locaux de la LUSS à Namur ou dans les antennes de la LUSS de Bruxelles et de Liège.

Namur : Avenue Sergent Vrithoff 123 à 5000 Namur – 081 74 44 28

Bruxelles : Avenue Victor Oudart 7 à 1030 Schaerbeek – 02 734 13 30

Liège : Quai Churchill 22 à 4020 Liège – 04 247 30 57

Horaire :

De 9h30 à 16h30

Le dîner et les collations sont offerts. Si votre association est membre de la LUSS, nous remboursons également vos frais de déplacement.

N'hésitez pas à nous poser vos questions au 081 74 44 28 ou en nous écrivant à luss@luss.be.

Notes

Tableau récapitulatif des formations 2022 et 2023

FORMATIONS	LIEUX	DATES
Recherche de financement	Namur	15/02, 22/02 et 08/03 2022
	Bruxelles	26/01, 02/02 et 16/02 2023
Gestion des volontaires	Bruxelles	19/05, 02/06 et 09/06 2022
	Liège	26/05, 02/06 et 09/06 2023
L'art d'accrocher son public	Liège	30/09 et 07/10 2022
	Bruxelles	15/06 et 22/06 2023
	Namur	27/11 et 04/12 2023
Politiques de santé	Bruxelles	13/10 et 20/10 2022
	Liège	Octobre 2022
	Namur	Printemps 2023
Écoute active	Namur	21/11, 28/11 et 05/12 2022
	Liège	26/09, 03/10 et 10/10 2023

LUSS asbl

Avenue S. Vriethoff 123
5000 Namur

✉ luss@luss.be
☎ 081.74.44.28

Antenne Liège

Quai Churchill 22
4020 Liège

✉ luss.liege@luss.be
☎ 04.247.30.57

Antenne Bruxelles

Rue Victor Oudart 7
1030 Schaerbeek

✉ luss.bruxelles@luss.be
☎ 02.734.13.30

Avec le soutien de



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES



Wallonie



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE



INAMI



afmps
agence fédérale des médicaments et des produits de santé