

PROGRAMME DE FORMATIONS

Les formations sont
destinées à tous les membres
des associations de patients
et de proches

En 2019, nous avons fêté ensemble les 20 ans de la LUSS ! L'occasion de célébrer l'investissement des associations de patients et de proches dans l'amélioration de la qualité des soins.

Notre programme de formations s'inscrit dans cette perspective : renforcer les associations de patients dans leurs différentes missions de soutien et de plaidoyer politique. Comment ? En offrant la possibilité aux membres de votre association de partager une ou plusieurs journées avec d'autres membres d'associations sur une thématique précise et ainsi de s'enrichir de leurs expériences mais aussi de celles d'experts. Ces formations sont conçues comme des espaces d'échanges et de rencontre, mais également de réflexion, d'analyse et de mise en action. C'est dans ce cadre que la LUSS est reconnue organisme d'éducation permanente.

Dans une vision de consolidation des associations, la LUSS valorise fortement la présence de plusieurs membres de chaque association au sein de ses formations. De plus, en vous inscrivant à l'une ou l'autre de nos formations, nous souhaitons également encourager au sein de votre propre association la transmission, l'échange et le dialogue afin d'enrichir dans la durée votre association à partir de la présence à nos formations d'un ou plusieurs de ses membres. C'est pourquoi, **à partir de cette année 2020, la LUSS encourage chacun à se projeter au-delà de la formation en mettant en place un plan d'action afin de répercuter au sein de son association les enseignements tirés.** Un accompagnement à la mise en place de ce plan d'action sera proposé par la LUSS.

Les formations de la LUSS reposent sur votre participation, : chaque année nous organisons une évaluation du programme avec les participants, pour que ces formations évoluent et répondent au mieux aux besoins de vos associations.

Quoi de neuf pour les formations en 2020 ?

- La mise en place d'un plan d'action par chaque participant en fin de formation
- Un suivi organisé par la LUSS après la formation
- Plus d'impact au sein de vos associations

Ne tardez pas à vous inscrire !

Venez vous enrichir des expériences des autres associations, renforcer la mise en œuvre de vos activités quotidiennes, comprendre comment vous pouvez participer au changement de la société.



Table des matières

1. La politique de santé à Bruxelles : démystification des institutions bruxelloises et découverte des espaces de communication et de représentation des usagers au sein de ces structures	8
2. Animer un groupe de parole : analyse, réflexion critique et outils d'animation	9
3. Gérer une permanence téléphonique : objectif, cadre et postures de votre association	10
4. Gérer une équipe de volontaires : comprendre la réalité associative et construire une relation entre les volontaires et l'association.....	11
5. Les associations de patients, actrices de la participation citoyenne.....	12
6. Communiquer avec respect et efficacité : renforcer ses capacités de communication orale et les adapter à son public.....	13
Informations pratiques	17
Devenir patient-formateur	18



1. LA POLITIQUE DE SANTÉ À BRUXELLES : DÉMYSTIFICATION DES INSTITUTIONS BRUXELLOISES ET DÉCOUVERTE DES ESPACES DE COMMUNICATION ET DE REPRÉSENTATION DES USAGERS AU SEIN DE CES STRUCTURES

Quoi ?

Cette formation d'une journée vise à rendre plus intelligible le paysage institutionnel et politique en région bruxelloise, et plus particulièrement les acteurs publics compétents en matière de santé. Grâce à la présence de représentants de la Commission communautaire commune (COCOM) et de la Commission communautaire française (COCOF), vous aurez l'occasion d'identifier auprès de quelle institution vous adresser concernant vos questions et/ou demandes de soutien.

Cette formation vous permettra de :

- Cibler les institutions responsables en matière de santé à Bruxelles
- Connaître et mieux comprendre les mécanismes de communication/ représentation des citoyens au sein de ces institutions
- Définir un projet d'action concret avec votre association

Où et Quand ?

LUSS Bruxelles – Mardi 21 janvier 2020

Qui ?

Margareth Nemeth, Service de la santé, Service public francophone bruxellois (COCOF)

Sophie Verhaegen, Directrice de la Direction santé et aide aux personnes, Services du Collège réuni (COCOM)

Virginie Lambert, Coordinatrice du Service Sociétés Mutualistes Régionales (SMR) & Compétences Résiduelles (COCOM)

2. ANIMER UN GROUPE DE PAROLE : ANALYSE, RÉFLEXION CRITIQUE ET OUTILS D'ANIMATION

Quoi ?

Durant cette formation de deux journées, complétées d'une troisième journée de suivi, vous aurez l'occasion de réfléchir au cadre de fonctionnement d'un groupe de parole et aux fonctions propres à l'animateur. Grâce à l'expérimentation d'outils, vous pourrez vous projeter concrètement et définir des actions à mettre en œuvre au sein de votre association.

Cette formation vous permettra :

- D'analyser et comprendre la dynamique, les objectifs et le sens d'un groupe de parole
- D'assurer votre rôle d'animateur
- De renforcer l'esprit collectif du groupe de parole

Où et Quand ?

LUSS Namur – Vendredis 14 et 21 février, et 24 avril 2020

En 2021, cette formation sera organisée à nouveau :

LUSS Bruxelles – Lundis 7 et 21 juin, et 11 octobre 2021

Qui ?

Rolland Hella, Formateur-intervenant-dynamicien de groupes au CD-GAI (Centre de Dynamique des Groupes et d'Analyse Institutionnelle).



3. GÉRER UNE PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE : OBJECTIF, CADRE ET POSTURES DE VOTRE ASSOCIATION

Quoi ?

Ces trois journées de formation vous donneront les outils pour poser le cadre de votre permanence téléphonique. En s'appuyant sur votre vécu et vos questionnements, vous découvrirez quelles sont les attitudes facilitantes et activantes dans l'écoute ou encore comment vous positionner face au silence, la répétition et l'agressivité.

Cette formation vous permettra de :

- Déterminer l'objectif de votre permanence téléphonique
- Cibler le cadre dans lequel vous souhaitez écouter
- Mieux vous connaître, en prenant une place juste face à l'autre

Où et Quand ?

LUSS Bruxelles – Mardis 28 avril, 12 et 26 mai 2020

En 2021, cette formation sera organisée à nouveau :

LUSS Liège – Mardis 2, 16 et 30 mars 2021

Qui ?

Psychologue-Formateur de Télé-Accueil Mons-Hainaut, membre de la fédération des Centres de Télé-Accueil



4. GÉRER UNE ÉQUIPE DE VOLONTAIRES : COMPRENDRE LA RÉALITÉ ASSOCIATIVE ET CONSTRUIRE UNE RELATION ENTRE LES VOLONTAIRES ET L'ASSOCIATION

Quoi ?

En trois journées, cette formation vous donnera quelques clefs de compréhension de la réalité associative contemporaine et des outils pour construire ensemble une manière renouvelée d'envisager la nécessaire relation entre les volontaires et l'association. La formation alternera les échanges d'expérience, quelques apports théoriques et une co-construction dynamique de pistes de solutions pour faire face aux défis actuels de l'associatif en Fédération Wallonie-Bruxelles.

Cette formation vous permettra :

- D'analyser le fonctionnement actuel de votre association
- D'apprendre à gérer les relations interpersonnelles et groupales
- De mettre en place un projet qui puisse rencontrer les besoins de votre association et les attentes des volontaires

Où et Quand ?

LUSS Liège – Vendredis 29 mai, 5 et 12 juin 2020

En 2021, cette formation sera organisée à nouveau :

LUSS Namur – Vendredis 23 et 30 avril, et 7 mai 2021

Qui ?

Alan Kyndt, Formateur-dynamicien de groupes chez AKConsult

5. LES ASSOCIATIONS DE PATIENTS, ACTRICES DE LA PARTICIPATION CITOYENNE

Quoi ?

Les associations de patients sont des acteurs incontournables de la participation citoyenne. Cette formation de deux jours se construira à partir de votre expérience et d'exemples concrets et vous donnera des clés pour comprendre comment insuffler concrètement de la citoyenneté dans vos actions.

Cette formation vous permettra :

- De comprendre les enjeux de la participation citoyenne
- De définir ce qu'est un projet participatif
- D'analyser les étapes qui conduisent au changement

Où et Quand ?

LUSS Namur – Mardis 22 et 29 septembre 2020

En 2021, cette formation sera organisée à nouveau :

LUSS Liège – Jeudis 18 et 25 novembre 2021

Qui ?

Carine Serano, Coordinatrice soutien et proximité à la LUSS
Sophie Lanoy, Coordinatrice concertation à la LUSS



6. COMMUNIQUER AVEC RESPECT ET EFFICACITÉ : RENFORCER SES CAPACITÉS DE COMMUNICATION ORALE ET LES ADAPTER À SON PUBLIC

Quoi ?

Basée sur vos propres expériences et vos réalités, cette formation de trois jours prend la forme d'un atelier pratique pour découvrir vos ressources et freins, et établir un plan d'action pour améliorer votre relation à vous-même et aux autres, afin de mieux communiquer avec votre public en toutes circonstances. Les techniques de Programmation Neuro-Linguistique (PNL) vous aideront à mieux identifier votre façon de communiquer et à mieux gérer l'impact émotionnel des relations interpersonnelles.

Cette formation vous permettra :

- D'identifier vos préférences et comportements refuges
- De découvrir différents styles de communication pour vous adapter à vos interlocuteurs
- D'imaginer des animations créatives pour dynamiser vos échanges

Où et Quand ?

LUSS Liège – Vendredi 16 octobre, lundi 19 octobre et vendredi 23 octobre 2020

En 2021, cette formation sera organisée à nouveau :

LUSS Namur – Mardis 21 et 28 septembre, et 5 octobre 2021

Qui ?

Nathalie Jacquemin, maître-praticienne PNL certifiée et formatrice au CFS (Collectif Formation Société)

Tableau récapitulatif des formations 2020

DATES	FORMATIONS	LIEUX
21/01	La politique de santé à Bruxelles : démystification des institutions bruxelloises et découverte des espaces de communication et de représentation des usagers au sein de ces structures	Bruxelles
14/02 21/02 24/04	Animer un groupe de parole : analyse, réflexion critique et outils d'animation	Namur
28/04 12/05 26/05	Gérer une permanence téléphonique : objectif, cadre et postures de votre association	Bruxelles
29/05 05/06 12/06	Gérer une équipe de volontaires : comprendre la réalité associative et construire une relation entre les volontaires et l'association	Liège
22/09 29/09	Les associations de patients, actrices de la participation citoyenne	Namur
16/10 19/10 23/10	Communiquer avec respect et efficacité : renforcer ses capacités de communication orale et les adapter à son public	Liège

Informations pratiques

Les formations de la LUSS sont **accessibles gratuitement à tous les membres des associations de patients**. Cependant, le nombre de participants par formation étant limité, l'inscription est obligatoire.

Modalités pratiques d'inscription :

Inscription par mail à luss@luss.be au plus tard **deux semaines** avant la formation en indiquant clairement :

- Votre nom et prénom
- Vos coordonnées téléphoniques et votre email
- Le nom de votre association
- Le nom de la ou des formations souhaitées

Une confirmation de votre inscription vous sera adressée par retour de mail.

Les formations se déroulent dans les locaux de la LUSS à Namur ou dans les antennes de la LUSS de Bruxelles et de Liège. Les adresses :

À Namur : Avenue Sergent Vrithoff 123 à 5000 Namur – 081/74 44 28

À Bruxelles : Rue Victor Oudart 7 à 1030 Schaerbeek – 02/734 13 30

À Liège : Rue de la station 48 à 4032 Chênée – 04/ 247 30 57

Horaire : 9h30 à 17h.

Le dîner et les collations sont offerts. Si votre association est membre de la LUSS, nous rembourserons également vos frais de déplacement.

N'hésitez pas à nous poser vos questions au 081 74 44 28 ou en nous écrivant à luss@luss.be.

Devenir patient-Formateur

La LUSS donne l'occasion aux patients de devenir formateurs !

Depuis une dizaine d'années, la LUSS et les associations de patients ont l'occasion d'intervenir dans la formation des professionnels et futurs professionnels de la santé. Soutenue par le Fonds Dr. Daniël De Coninck, la LUSS forme désormais des patients à devenir patients-formateurs.

Concrètement, vous rejoignez un groupe de patients-formateurs et travaillez ensemble à la création d'un module de formation sur l'une des thématiques suivantes :

- Éducation thérapeutique du patient
- Empowerment
- Droits du patient
- Vivre avec une maladie chronique
- La qualité des soins
- La communication entre soignant et soigné

Vous êtes membre d'une association de patient et souhaitez vous lancer dans l'aventure ?

N'hésitez pas à prendre contact avec nous afin d'en savoir plus : 081 74 44 28 ou luss@luss.be.

Tableau récapitulatif des formations 2020

DATES	FORMATIONS	LIEUX
21/01	La politique de santé à Bruxelles : démystification des institutions bruxelloises et découverte des espaces de communication et de représentation des usagers au sein de ces structures	Bruxelles
14/02 21/02 24/04	Animer un groupe de parole : analyse, réflexion critique et outils d'animation	Namur
28/04 12/05 26/05	Gérer une permanence téléphonique : objectif, cadre et postures de votre association	Bruxelles
29/05 05/06 12/06	Gérer une équipe de volontaires : comprendre la réalité associative et construire une relation entre les volontaires et l'association	Liège
22/09 29/09	Les associations de patients, actrices de la participation citoyenne	Namur
16/10 19/10 23/10	Communiquer avec respect et efficacité : renforcer ses capacités de communication orale et les adapter à son public	Liège

LUSS asbl

Avenue S. Vriethoff, 123
5000 Namur

✉ luss@luss.be
☎ 081.74.44.28

Antenne Liège

Rue de la Station, 48
4032 Chênée

✉ luss.liege@luss.be
☎ 04.247.30.57

Antenne Bruxelles

Rue Victor Oudart, 7
1030 Schaerbeek

✉ luss.bruxelles@luss.be
☎ 02.734.13.30

Avec le soutien de



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES



Wallonie



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE



INAMI



afmps