

La Ligue des Usagers des Services de Santé (LUSS) est active depuis 1999 en tant que fédération indépendante francophone regroupant de nombreuses associations de patients et de proches. Trois missions stratégiques orientent les projets de la LUSS : la consolidation des associations de patients, la participation aux politiques de santé et l'information/la formation des membres des associations de patients et de proches. La LUSS défend des services de santé de qualité et accessibles à tous !

Plus d'informations sur le site Internet de la LUSS : www.luss.be.

OFFRE D'EMPLOI

CHARGÉ.E DE PROJETS SOUTIEN ET PROXIMITÉ LUXEMBOURG

Contrat CDI – 3/5 ETP

Vous désirez vous engager dans un mouvement collectif avec les associations de patients et de proches et être moteur d'un changement dans le monde de la santé ? La LUSS engage **un.e chargé.e de projets soutien et proximité pour la Province de Luxembourg** qui, dans le cadre du Plan stratégique 2018-2022, participera au déploiement de la citoyenneté des patients sur ce territoire.

La dynamique participative des antennes de la LUSS de Namur, Liège et Bruxelles constitue une référence pour la participation des patients en Fédération Wallonie-Bruxelles et est reconnue comme telle par de nombreux partenaires. La LUSS désire aujourd'hui lancer une dynamique similaire en Province de Luxembourg.

Pour ce faire, la LUSS recherche un.e nouveau.elle chargé.e de projets soutien et proximité. Ce.tte nouveau.elle collègue développera des projets concrets avec les associations de patients et de proches et leurs membres afin de participer à l'amélioration de la qualité des soins et des services en Province de Luxembourg. Dans une démarche participative et un esprit d'éducation permanente, il.elle sera en lien constant avec les associations de patients et de proches et leurs membres.

Le.la chargé.e de projets établira également un état des lieux de la participation des patients dans la Province de Hainaut afin d'anticiper la mise en place éventuelle d'une antenne hennuyère de la LUSS et ce, en collaboration avec le reste de l'équipe.

Le.la chargé.e de projets soutien et proximité rapportera à la coordinatrice soutien et proximité et évoluera dans une équipe active dans les différents bureaux de la LUSS. Il.elle travaillera également en étroite collaboration sur de nombreux projets avec les équipes *services généraux* et *concertation* de Namur, Bruxelles et Liège.

DESCRIPTIF DE LA FONCTION

En ce qui concerne les associations de patients et de proches :

- Vous établissez un état des lieux des associations de patients présentes en province du Luxembourg.
- Vous affinez avec elles la connaissance de leurs réalités/attentes/besoins et de ceux de leurs membres.
- Vous participez à la mise en réseau des associations de patients par l'organisation d'activités et le développement de projets.
- Vous favorisez un esprit d'entraide, de coopération, d'échanges entre elles.
- Vous planifiez la mise en place d'une offre de services pour les associations de patients et de proches luxembourgeoises dans l'optique de l'ouverture d'une antenne de proximité.
- Vous contribuez au développement des analyses de la LUSS.

Au moyen des rencontres avec les associations de patients et de proches identifiées :

- Vous stimulez le développement de projets participatifs et collectifs et leur offrez le cadre nécessaire.
- Vous organisez des séances de formation, de soutien, d'accompagnement en vue de renforcer leur pouvoir d'agir.
- Vous leur apportez un soutien en termes d'administration, de gestion, de communication, de volontariat, etc.

En ce qui concerne le réseau de partenaires :

- Vous participez à l'amélioration des politiques de santé sur le territoire de la Province de Luxembourg en favorisant la participation des patients et valorisant l'expertise des associations de patients et de proches.

- Vous développez les collaborations avec les partenaires (réseau méso) dans la Province.
- Vous êtes la personne de référence au sein de la LUSS pour différents projets dont le projet pilote soins intégrés de l'INAMI dans la Province de Luxembourg "Chronilux".

PROFIL

- Vous connaissez les réalités de la Province du Luxembourg ainsi que sa vie associative et sociale.

Formation et expérience

- Vous êtes en possession d'un baccalauréat en sciences humaines/sciences sociales ou politiques, ou toute autre formation pertinente.
- Vous développez des méthodes favorisant l'organisation et l'animation de réunions avec des membres d'associations mais aussi avec des professionnels de la santé et du social.
- Vous disposez de compétences pédagogiques et de soutien dans le domaine associatif.
- Vous avez une expérience des méthodes participatives, un esprit d'éducation permanente et d'empowerment et vous êtes capable de les appliquer concrètement dans des projets avec des usagers.
- Vous disposez de compétences en gestion de projets et êtes en mesure d'évaluer l'impact de ceux-ci.
- Vous disposez de connaissances sur la législation relative aux asbl et vous sentez à l'aise pour accompagner les associations de patients et de proches.
- Vous avez une expérience dans les dynamiques de volontariat et la gestion de volontaires.
- Vous maîtrisez l'outil Microsoft 365.
- Vous avez d'excellentes capacités rédactionnelles et de synthèse ainsi qu'une bonne orthographe.

Affinités et intérêts

- Vous êtes familier.e avec le monde associatif, la santé, le respect des droits humains, la défense d'intérêts collectifs.
- Vous connaissez les associations de patients, de proches et les groupes d'entraide.
- Vous êtes intéressé.e par les enjeux actuels des politiques de santé (maladies chroniques, vieillissement de la population, handicap, e-Santé, inégalités, etc.).

Qualités humaines et relationnelles

- Votre sens du contact favorise un esprit d'entraide, de coopération et d'échanges.
- Vous disposez de réelles qualités d'écoute, d'empathie et savez mettre les gens à l'aise.
- Vous êtes créatif.ve, proactif.ve et appréciez de prendre des initiatives.
- Vous avez un réel esprit d'équipe et vous êtes organisé.e, assertif.ve, engagé.e.

CONTRAT

- Contrat à durée indéterminée à temps partiel (3/5 temps)
- Barème de la CP 330-01-10
- Chèques repas (8 euros)
- Déplacements fréquents
- Possibilité de télétravail partiel
- **Passeport APE indispensable**

CANDIDATURES

Votre candidature (CV + lettre de motivation + personnes de référence) est à envoyer **par mail uniquement** à la Ligue des Usagers des Services de Santé asbl, à l'attention de **Madame Gaëtane de Pierpont** à l'adresse suivante : luss@luss.be.

Délaï d'envoi des candidatures : 3 avril 2021

Entrée en fonction : mai 2021

LUSS asbl

Avenue S. Vrithoff, 123
5000 Namur

✉ luss@luss.be
☎ 081.74.44.28

Antenne Liège

Rue de la Station, 48
4032 Chênée

✉ luss.liege@luss.be
☎ 04.247.30.57

Antenne Bruxelles

Rue Victor Oudart, 7
1030 Schaerbeek

✉ luss.bruxelles@luss.be
☎ 02.734.13.30

Avec le soutien de

