

Bruxelles, le 4 mai 2020

Madame, Monsieur,

La distribution des masques vers la population semble se mettre en place. Nous avons appris qu'il sera bientôt possible d'acheter des masques chirurgicaux dans les grandes surfaces.

La LUSS et la VPP souhaitent interpeller les autorités à propos de cette situation, car la vente de dispositifs médicaux en grande surface pose une série de problèmes.

Nous demandons que le gouvernement puisse garantir les mesures suivantes pour la continuité et la sécurité des soins pour tous les patients chroniques en Belgique :

- Assurer la qualité, le contrôle et le monitoring des masques vendus.
- Qui va assurer le rôle de conseil, habituellement assuré par les pharmaciens, et expliquer et assurer une information claire et complète à propos de leur usage, des précautions à prendre ? Un masque mal utilisé perd toute son efficacité. Par ailleurs, le masque, s'il n'est pas accompagné de mesures de distanciation sociale, n'offre pas une garantie complète de protection. Le rôle du pharmacien peut rappeler les gestes barrières.
- Comment éviter un marché noir de ces masques, et la flambée des prix ?

Nous souhaitons également que des garanties soient mises en place pour que ces masques soient accessibles en premier lieu pour les patients chroniques, les patients ayant le "statut affection chronique", les patients fragiles avec un haut risque (maladies rares, immunité faible, diabète, maladies cardiaques, ...), par exemple via un remboursement par l'INAMI et une distribution en pharmacie. Une quantité suffisante doit être réservée aux patients chroniques et patients devant se rendre à leur lieu de soins. Concernant la réouverture des commerces non-essentiels, notre crainte est que cela crée une pénurie et empêche les patients d'en disposer.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous porterez à notre courrier et vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Fabrizio Cantelli  
Directeur - Ligue des Usagers des Services de Santé

Ilse Weeghmans  
Directrice - Vlaams Patiëntenplatform