

Mercredi, 29 avril 2020

Madame la Première Ministre Sophie Wilmès,  
Madame Pottiez,  
Monsieur De Callatay,

Ce courrier est une alerte des patients.

En vue d'anticiper une crise pour les patients chroniques et pour la continuité de leurs soins, la Ligue des Usagers des Services de Santé (LUSS) réaffirme l'indispensable nécessité que les patients chroniques soient écoutés. L'expertise des patients doit être associée à la définition d'une stratégie correspondant à leurs réalités.

Nous réclamons **une communication claire de votre part**, en tant que Première Ministre, **sur les aspects santé-social et sur des mesures concrètes** pour les patients déjà lourdement affectés. À l'heure actuelle, les patients chroniques s'interrogent sur la façon dont ils vont reprendre leurs soins pour vivre dignement.

Dans le cadre de la reprise des soins, nous insistons particulièrement sur ces priorités :

- un **plan cohérent** (peu importe les niveaux de compétences) de santé publique et une information claire et précise vers tous les patients ;
- la **communication spécifique et claire** vers les personnes fragilisées en raison de leurs pathologies chroniques ;
- une **coordination claire et réfléchie quant à la reprise et replanification des soins** ;
- la **gratuité des dispositifs de protection** (masques, test de dépistage...) **pour tous les patients** ;
- des **mesures destinées à rembourser les nombreux surcoûts** (par exemple, au niveau des transports se faire soigner et se déplacer coûte plus parce que les aides des bénévoles sont à l'arrêt, les transports privés facturent la désinfection de leur véhicule) qui sont assumés par les patients dans le cadre du Covid-19

La LUSS sollicite, de toute urgence, une **rencontre par visio-conférence** avec vous pour échanger sur l'alerte émise par les patients.

Je vous remercie, Madame la Première Ministre, de l'intérêt que vous porterez à mon courrier qui se veut une alerte et je vous prie de croire à mes sincères salutations.

Fabrizio Cantelli

Directeur de la LUSS  
Ligue des Usagers des Services de Santé

**LUSS asbl**

Avenue S. Vrithoff, 123  
5000 Namur

✉ luss@luss.be  
☎ 081.74.44.28

**Antenne Liège**

Rue de la Station, 48  
4032 Chênée

✉ luss.liege@luss.be  
☎ 04.247.30.57

**Antenne Bruxelles**

Rue Victor Oudart, 7  
1030 Schaerbeek

✉ luss.bruxelles@luss.be  
☎ 02.734.13.30

Avec le soutien de

