Vision

« Apporter des soins et un accompagnement aux malades, aux handicapés, aux seniors et aux convalescents »

(Statuts du CHC, titre 1, art. 4, MB du 01.02.2001)

- Les facteurs sociaux influencent la santé.

  Les implications sociales et humaines de tout projet institutionnel doivent être idéalement prises en compte
- Le Service Social joue un rôle prédominant dans cette réflexion et prise en charge

Missions

- d’humanisation
- d’accompagnement
- de prévention
- d’information
- de coordination
- d’orientation

Objectifs

Relation d'aide, relation d'êtres

Objectifs

- Humaniser la relation avec le patient et sa famille dans le concept des soins globaux
- Optimiser la durée du séjour hospitalier
- Assurer un accompagnement du patient avec un souci socio-administratif

Accompagnement Social

=

Suivi personnalisé

Types de prestations / actions

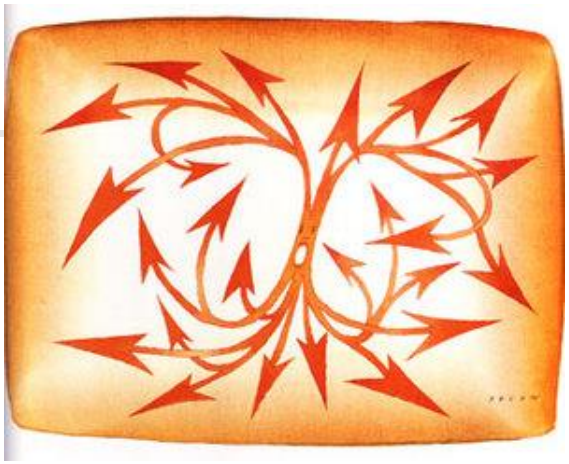
- Disponibilité et suivi durant toute la durée de la maladie (et parfois après)
- Pas lié uniquement à une gestion de sortie d'hospitalisation
- Suivi à la demande du patient / de sa famille/ du médecin/ d'un membre de l'équipe pluridisciplinaire et/ou services administratifs
- En collaboration avec les services extérieurs

- Nous sommes amenés à gérer différents paramètres de la situation sociale d'un patient :
- Paramètres « administratifs »: gestion des papiers divers, remise en ordre de mutuelle, administration provisoire de biens, demande de remboursements divers, demande d'aide financière, problèmes de facturation, acte notarié, demande de réquisitoire CPAS/Fedasil,…
- Paramètres liés à l'autonomie /AVJ: aide et soins à domicile, problème de transports, courts séjours et convalescence, maison de repos, revalidation , unité de soins palliatifs,…

Outils

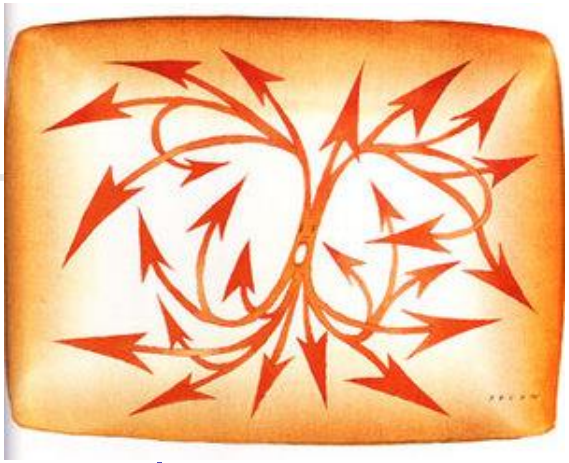
- Une bonne connaissance en législation sociale est un atout !
- Connaître le réseau et les ressources extérieures
- Dossier social informatisé - OMNIPRO
- Formation continue
- Travail constant avec l'équipe pluridisciplinaire -> importance de la communication

Liaisons



- Liaisons internes :
  - Médiateur hospitalier
  - Réseau Senior, Réseau revalidation
  - Accueil, Administration Patients, info factures
  - Secrétariats médicaux, Services hospitaliers
  - Liaison gériatrique, équipe mobile S.P., U.S.P.
  - Service Aumônerie
  - Volontariat
  - Conseiller juridique
  - Services sociaux intersites
  - Associations de patients……..

Liaisons



- Liaisons externes :
  - CPAS, mutuelles, Forem, administrations communales
  - ONE – Services d'aide à l'enfance
  - Justice de Paix, avocats, maison de la justice, tribunaux, aide aux victimes, Police Fédérale
  - Maisons médicales & d'accueil, urgences sociales
  - Centres de convalescence, de revalidation
  - Fondations
  - Services d'aide aux étrangers & d'aide coordonnée à domicile
  - Service de médiation de dettes
  - Associations de patients…..

Zoom

Défis

- Adaptation aux nouvelles thérapies -> RDV avant traitement
- Développement HAD (antibio IV + chimio)
- Amélioration de la visibilité au sein de l'établissement
- Adaptation à la DMS -> anticipation
- Formation continue
- Amélioration et création de collaborations avec les services extérieurs (services sociaux des mutuelles, centres d'accueils et d'hébergement, etc)

Conclusion

- L'accompagnement social personnalisé nécessite une hyper-adaptabilité de l'assistant social.
- Cette hyper-adaptabilité est faisable si la collaboration et la communication entre les différents prestataires de soins existent

Mot de la fin

« La grandeur d'un métier est peut-être, avant tout, d'unir les hommes : il n'est qu'un luxe véritable, et c'est celui des relations humaines »

(Terre des hommes – A. de St-Exupéry)

Des questions ?

Merci de votre attention