

LE PATIENT ACTEUR DE SA SANTE C'EST POSSIBLE

La participation des patients au sein des hôpitaux, tant pour le corps médical que pour les patients et les familles, est un atout pour la qualité des soins hospitaliers, des traitements.

- Quel vécu dans notre participation dans les hôpitaux ?**
- Quelles conditions pour notre participation ?**
- Plus-value pour l'hôpital intégrant les associations de patients ?**
- Points d'attention essentiels**
- Quel défi pour les associations ?**

Quel vécu en tant que patient dans sa participation au sein d'un hôpital.

- 1. Dépasser une méfiance souvent réciproque entre des professionnels de la santé (craignant des revendications irréalistes) et les patients, les associations de patients soucieux de se faire entendre.**
- 2. Attente de services répondant à leurs besoins spécifiques et non globaux.**
- 3. Partager l'expérience de "sa" maladie.**

Trois conditions à mettre en place pour un Comité de Patients porteur.

1. **Création de règles, de statuts.**
2. **Mise en place de patients ressources pour une meilleure connaissance tant des patients que des familles ainsi que du corps médical.**
3. **La confidentialité et le secret professionnel pour le CP.**

Plus-value pour l'hôpital intégrant les associations de patients ?

- 1. Création d'un nouveau type de dialogue ainsi qu'une reconnaissance des associations représentant les patients ... (meilleure gestion du temps)**
- 2. Meilleure compréhension des droits et des devoirs de chaque partie.**
- 3. Ce rapport entre malades/patients et professionnels de la santé évoluera dans l'intérêts du système de la santé dans son ensemble.**

Quels points d'attention seraient essentiels pour un Comité de Patients.

- 1. Participation à des formations, des colloques, des symposiums afin de représenter valablement le C.P. de l'institution hospitalière (prendre la parole par ex.)**
- 2. Être un lieu de rencontres, de concertations entre les professionnels de santé et les patients qui peuvent exprimer leurs besoins, attentes, y être écoutés pour améliorer tant la qualité des relations et les soins au sein des services de l'hôpital.**
- 3. Tenir compte que des patients présents dans un comité de patients n'ont pas été recrutés au sein d'associations de patients, mais également à partir de la lisibilité d'une expérience personnelle avec des personnes vivant au quotidien avec la maladie.**

Défis à relever pour les associations.

- 1. Changer l'hôpital ! Un patient ne veut pas devenir "client" d'un hôpital qui proposerait un Gault & Millaut de bonnes pratiques de soins.**
- 2. Intégration des patients d'associations dans des cursus de formation d'étudiants en médecine dans des projet de recherche en politique de santé ; ce qui est déjà d'actualité dans des cursus de formation de bachelier(ère)s en soins infirmiers (changer les mentalités n'est pas facile)**
- 3. Qualité, sécurité, respect du choix final du patient tout en sachant que l'époque actuelle est celle de l'uniformité, de la standardisation des processus de prise en charge..... et qu'une collaboration transversale est nécessaire pour le bien-être de tous.**

Pour conclure.

Il ne faut pas oublier que tous, ici présents, en cas de maladie ou d'accident, serons tous "patient".

C'est pourquoi une reconnaissance de l'expérience individuelle de chaque patient doit être prise en compte.

Mon expérience n'est pas la tienne, ma douleur n'est pas la tienne mais nos savoirs peuvent être mis en commun pour avancer ensemble vers un service de santé meilleur.

Un Comité de Patients, c'est l'atout supplémentaires des institutions hospitalières.