

# Atelier - avec les patients, réduire la fracture numérique

20/06/2018



# Réduire la fracture numérique

## De digitale kloof aanpakken

Ce document reprend les remarques et idées soumises au tableau ou en ligne lors de l'atelier du 20/06/2018

Dit document bundelt de opmerkingen en ideën die genoteerd zijn geweest tijdens de workshop van 20/06/2018

# Réduire la fracture numérique

## De digitale kloof aanpakken

Voulez-vous participez en ligne en affichant ici vos idées ?

- Demandez accès au document en envoyant un e-mail à [b.demarcin.luss@gmail.com](mailto:b.demarcin.luss@gmail.com) et éditez cette série de diapos en ligne.

Wenst u uw ideeën hier voorstellen ?

- Vraag toegang door een e-mail te sturen aan [b.demarcin.luss@gmail.com](mailto:b.demarcin.luss@gmail.com) en edit dit document online.

# Réduire la fracture numérique

## De digitale kloof aanpakken

Ou bien, copiez ce lien dans votre browser

- <https://docs.google.com/presentation/d/1WUNjGV28BJWlG-4GPV3lFJpFqKMedoWTKPt054SQQLc/edit?usp=sharing>

Of anders, copieer de link hieronder in uw browser

- <https://docs.google.com/presentation/d/1WUNjGV28BJWlG-4GPV3lFJpFqKMedoWTKPt054SQQLc/edit?usp=sharing>

# Réduire la fracture numérique - Remarques

---  
Remarques:

1. Échange de services entre citoyens (avec crédits d'échange)
2. Le numérique doit venir en support à l'humain...
3. Et au service d'un projet médical clair
  - a. Mieux penser la complémentarité entre le rôle numérique et des humains (médecins, infirmiers, etc)
  - b. Redéfinir les contours des métiers
4. Témoignage: entraide = lien entre générations
5. Différents publics, âges...

# Réduire la fracture numérique - Remarques

---

Remarques:

1. Attention aux jargons, à la lisibilité clarté, de l'information
2. Prêt de matériel
3. Attention aux données personnelles
4. Pas d'obligation
5. Favoriser, étendre les alternatives au numérique (aussi)
6. Quel suivi (social, psychologique) après avoir consulté ces données

# Réduire la fracture numérique - Remarques

---

Remarques:

1. Meer tijd voor de huisarts
2. Expliquer le fonctionnement réseau de santé wallon, bruxellois (abrumet), Cozo, vzn KUL
3. Penser un encadrement / accompagnement **adapté** du patient au numérique
4. Focus sur la confidentialité
5. La communication “officielle” ne cache-t-elle pas les éventuels inconvénients de “e-Santé” ?

# Réduire la fracture numérique - Remarques

---

Remarques:

1. La littératie ne se limite pas à la technologie.
2. Responsabilité collective! Pas seulement de l'utilisateur
3. Besoin de conserver la simplicité, l'accessibilité



# Réduire la fracture numérique - Questions



---

## Questions:

1. Comment accompagner et aider les gens que l'autorité publique "pousse" vers le numérique et qui n'arrivent pas à développer les compétences numériques nécessaires ?
2. Inscription au guichet de la population pour non-belges: e-mail obligatoire. Comment faire ?
3. Bourses d'études:  
Système lourd, compliqué, peu convivial... effraye les utilisateurs

# Réduire la fracture numérique - Questions



---

Questions:

1. Commercialisation de la santé ?

Qui finance l'e-Santé ?

Débat sur le financement de la santé demandé!

Crainte des ventes de données

# Réduire la fracture numérique - Questions



---

Idées :

1. Apprentissage tout au long de la vie
2. Adapter les technologies (précaution universelle): tenir des “plus éloignés”
3. Maintenir l’humain, agir collectivement
4. A chacun son travail, y compris les services publics
5. Rôle de soutien du patient pour les mutualités ?  
(attention secret du dossier !)

# Réduire la fracture numérique - Questions



---

Idées :

1. Les pharmaciens peuvent-ils aider les patients en difficulté numérique ?
2. Législateur: imposer aux fournisseurs de logiciels pour les prestataires de soins de prévoir la connexion aux “coffres-forts” électroniques.

# Réduire la fracture numérique - expériences

---

## Expériences:

1. Test connexion: OK pour les opérations simples, mais
  - a. Même un PC moderne peut causer un blocage: sécurité, programme alternatif...
  - b. PC "alternatif" (ex: linux Ubuntu) n'arrive pas partout (mais Ubuntu = Gratuit et libre !)
2. Apd 25/06: inviter les représentants des patients VPP - LUSS au comité de suivi abrumet RBS
3. Passage au digital:

Difficile pour des gens compétents dans leur domaine, mais que la nouveauté "désoriente": besoin de support

# Réduire la fracture numérique - expériences

---

Expériences:

## 1. Numérisation:

Ne simplifie pas l'administration des aides et allocations, mais la rend plus difficile pour le bénéficiaire et les assistants sociaux

# Réduire la fracture numérique - projets

---



<b>Projet</b>	<b>organisation</b>	<b>Statut</b>
<b>Objectif</b>		
<b>Cible</b>	<b>durée</b>	<b>autres</b>
Opleiding in Nieuwe technologie	Seniorennet	Actif, à l'étude, idée ...
Laagdrempelige opleiding voor senioren		
senioren	Pour combien de temps	etc.

# Réduire la fracture numérique - projets

---



<b>Projet</b>	<b>organisation</b>	<b>Statut</b>
<b>Objectif</b>		
<b>Cible</b>	<b>durée</b>	<b>autres</b>
Décrivez ici votre projet	Qui est l'organisation en charge	Actif, à l'étude, idée ...
Quel objectif visez-vous plus précisément ? Comment l'atteindre ?		
Public visé	Pour combien de temps	etc.



# Réduire la fracture numérique - projets

---



<b>Projet</b>	<b>organisation</b>	<b>Statut</b>
<b>Objectif</b>		
<b>Cible</b>	<b>durée</b>	<b>autres</b>
Décrivez ici votre projet	Qui est l'organisation en charge	Actif, à l'étude, idée ...
Quel objectif visez-vous plus précisément ? Comment l'atteindre ?		
Public visé	Pour combien de temps	etc.

# Réduire la fracture numérique - projets

---



<b>Projet</b>	<b>organisation</b>	<b>Statut</b>
<b>Objectif</b>		
<b>Cible</b>	<b>durée</b>	<b>autres</b>
Décrivez ici votre projet	Qui est l'organisation en charge	Actif, à l'étude, idée ...
Quel objectif visez-vous plus précisément ? Comment l'atteindre ?		
Public visé	Pour combien de temps	etc.

# Réduire la fracture numérique - projets

---



<b>Projet</b>	<b>organisation</b>	<b>Statut</b>
<b>Objectif</b>		
<b>Cible</b>	<b>durée</b>	<b>autres</b>
Décrivez ici votre projet	Qui est l'organisation en charge	Actif, à l'étude, idée ...
Quel objectif visez-vous plus précisément ? Comment l'atteindre ?		
Public visé	Pour combien de temps	etc.

dialoguons

---

Le dialogue ne  
s'arrête pas ici !

