

eHealth: Aandachtspunten vanuit de patiënt



20 juni 2018

Kristien Dierckx, Vlaams Patiëntenplatform

Inhoud

1. Wat is het Vlaams Patiëntenplatform vzw?
2. Standpunt patiënt
3. Aandachtspunten
4. Take home ...

1. Vlaams Patiëntenplatform vzw

- Platform van een 110-tal patiëntenverenigingen
- Onafhankelijk
- Algemene belangenbehartiging
- Thema's: patiëntenrechten, werk, verzekeringen, medicatie, kinderen, zeldzame ziekten, tegemoetkomingen ...



1. Het Vlaams Patiëntenplatform vzw

Streven naar ...

- toegankelijke zorg voor iedereen
- actieve deelname van patiënten

➡ Via o.m. studiegroepen, denkdagen, bevestigingen...



©www.rein-art.be

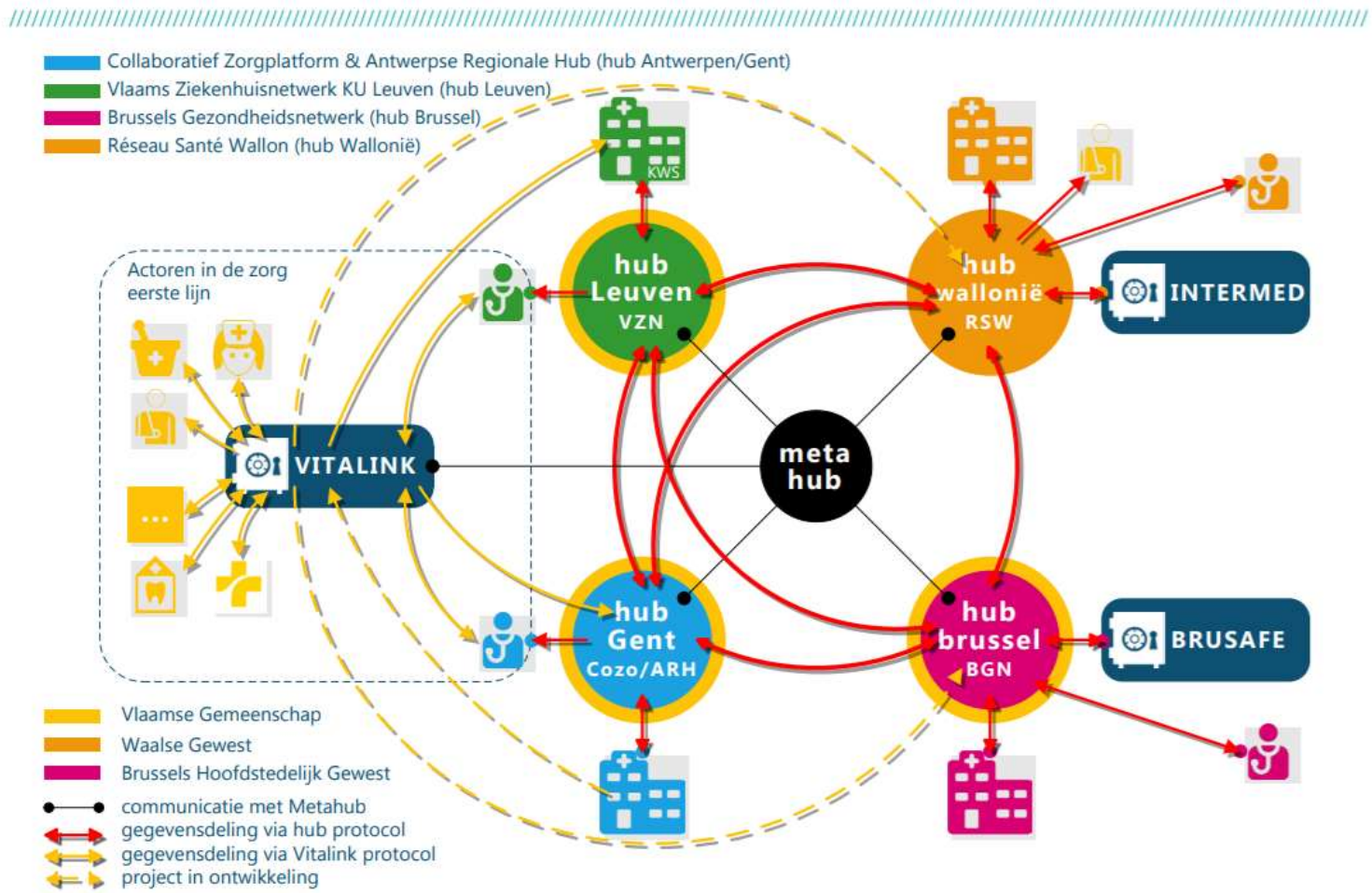
2. Standpunt patiënt



2. Standpunt patiënt

- Juiste gegevens beter voor kwaliteit en veiligheid
- Niet steeds dezelfde vragen
- Kostenefficiënter: dubbele onderzoeken vermijden
- Continuïteit van zorg
- Handig in urgente situaties
- Als patiënt kan je meevolgen
- Administratieve vereenvoudiging
- Wetenschappelijk onderzoek makkelijker mogelijk

E-HEALTH LANDSCHAP IN BELGIË



Hoge verwachtingen...

- 90% wil gegevens elektronisch inkijken
- Patiënten verwachten veel van inzage:

Online inzage in dossier...	Niet akkoord	Mogelijk wel	Akkoord
Zal het overleg tussen mezelf en mijn zorgverlener(s) verbeteren	4%	30%	66%
Zal leiden tot (nog) meer gelijkwaardige relatie tussen mezelf en mijn zorgverlener(s)	6%	29%	65%
Zal ervoor zorgen dat ik beter op de hoogte ben van mijn eigen gezondheid	4%	16%	80%
Zal tot een actievere rol van mezelf leiden in mijn zorg	6%	26%	68%
Zal ervoor zorgen dat mijn vertrouwen in mijn zorgverlener(s) vergroot	8%	34,5%	57,5%
Zal ervoor zorgen dat ik actief mee waak over de juistheid van pers. informatie (vb. lengte of gewicht)	4%	15%	81%

3. Aandachtspunten

- Zorgverleners zijn essentiële partner in verhaal:
 - 20% van de huisartsen niet vertrouwd met digitale gegevensdeling
 - Niet alle zorginstellingen delen met patiënt

3. Aandachtspunten

- Maximaal inzetten op bereiken van kwetsbare doelgroepen
 - → beleid
 - → zorgverleners
 - → gebruikers

3. Aandachtspunten



3. Aandachtspunten

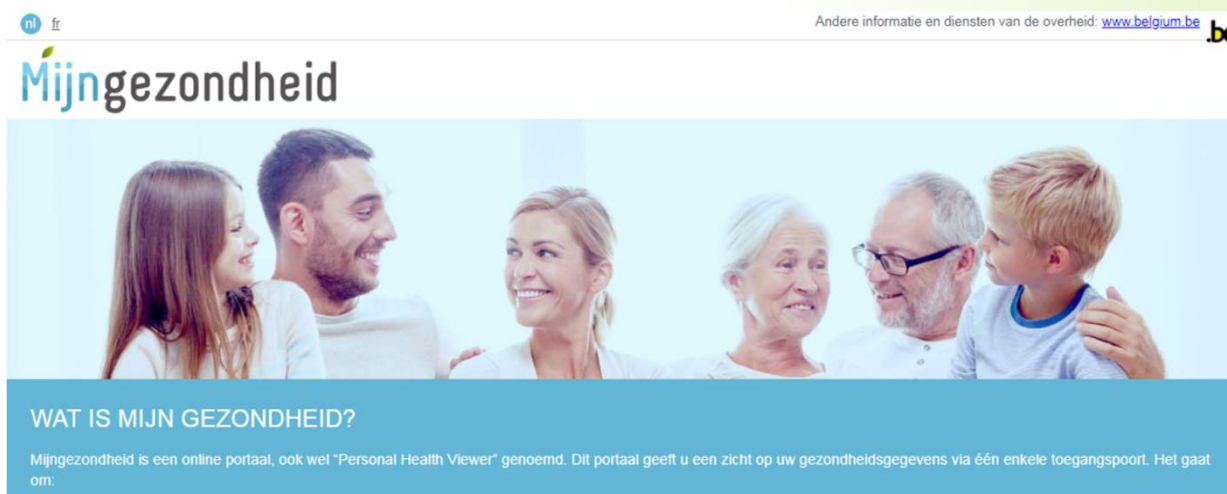
- Eenvoud troef!
- Toegang tot betrouwbare gezondheidsinformatie
- Maximale transparantie
- Beheer van privacy

3. Aandachtspunten

- Patiënt kunnen zelf registreren (vb. aanduiden vertrouwenspersoon, journaalfunctie)
- Opleiding & ondersteuning voor patiënten/burgers én zorgverleners
- Vertrouwen bij alle actoren

4. Take home...

- Ga kijken, informeer anderen, verspreid:
mijngezondheid.belgie.be



4. Take home ...

- Patiënten zijn vragende partij voor gegevensdeling en online inzage
- Alle actoren moeten mee op de kar springen!
- Specifieke aandacht voor kwetsbare groepen
- Opleiding en ondersteuning onmisbaar



BEDANKT



Meer informatie

Vlaams Patiëntenplatform vzw

Groenveldstraat 15

3001 Heverlee

Tel: 016 23 05 26

Fax: 016 23 24 46

www.vlaamspatientenplatform.be

kristien.dierckx@vlaamspatientenplatform.be



©www.rein-art.be