



LUSS

LIGUE DES USAGERS
DES SERVICES DE SANTÉ

Programme de formations pour tous les membres des associations de patients

Programme 2016-2017



LUSS asbl
Avenue Sergent Virthoff, 123
5000 Namur

T : 081 74 44 2 8
F : 081 74 44 2 5
E : luss@luss.be

culture.be



La reconnaissance de la LUSS en éducation permanente la renforce dans sa volonté d'offrir aux associations de patients le cadre nécessaire à leur développement pour leur permettre de remplir les missions qui leur sont dévolues. Ce programme de formations est un des moyens pour y parvenir.

L'objectif de la LUSS, au travers de ces formations, est :

- D'une part, de permettre aux associations de patients de se renforcer dans leur rôle de soutien, d'entraide et d'information pour leurs membres
- D'autre part, de soutenir les associations de patients dans leurs missions pour mieux faire entendre la voix des usagers dans les politiques de santé, à tous les niveaux de pouvoirs ainsi que dans les institutions et services de santé.

La LUSS offre à tous les membres des associations de patients l'occasion d'acquérir des connaissances, des compétences, la maîtrise d'outils pour permettre de valoriser au mieux l'expérience et l'expertise des patients sur les questions de santé pour lesquelles ils sont de plus en plus sollicités, au sein de l'association et dans des organes de représentation.

Inscrivez-vous dès aujourd'hui et venez :

- Mieux comprendre ce que participer veut dire,
- Développer vos compétences relationnelles,
- Améliorer vos capacités pour communiquer le point de vue de votre association,
- Découvrir, partager et créer du lien avec des membres d'autres associations.

Les formations de la LUSS se veulent interactives, mêlant éléments théoriques et exercices pratiques. Pour garantir la qualité de ses formations, la LUSS privilégie un travail en petits groupes. Chaque année une évaluation du programme est organisée avec les participants, pour que ces formations évoluent et répondent au mieux aux besoins des associations.

Les formations sont gratuites pour les membres des associations de patients.

Quoi de neuf pour les formations en 2016-2017 ?

- Des formations ciblées que l'on soit débutants ou responsables de l'association,
- Des formations décentralisées dans les **antennes de Bruxelles et de Liège**,
- Une formation sur la problématique de l'épuisement des bénévoles dans les associations

Ne tardez pas à vous inscrire !

Les formations que la LUSS propose sont réparties en quatre grands axes qui tendent à couvrir les diverses activités des associations :

DÉVELOPPER MES COMPÉTENCES RELATIONNELLES	4
ORGANISER ET ANIMER UN GROUPE DE PAROLE : FORMATION DE BASE	5
INITIATION À L'ÉCOUTE ACTIVE : FORMATION DE BASE	6
ACCOMPAGNER SANS S'ÉPUISER	7
FAIRE VIVRE MON ASSOCIATION : LE VOLONTARIAT ET LA COMMUNICATION.....	8
LA LÉGISLATION RELATIVE AUX STATUTS DES VOLONTAIRES	9
CONCEVOIR UN PROJET DE VOLONTARIAT ET SUSCITER L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE DANS MON ASSOCIATION.	10
COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE DANS LES ASSOCIATIONS DE PATIENTS	11
CRÉATION D'UN SITE WEB (STRUCTURE – ÉCRITURE – BASES TECHNIQUES)	12
UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX COMME OUTIL DE COMMUNICATION DE MON ASSOCIATION	13
LES BASES DE LA COMPTABILITÉ D'UNE ASBL	14
CONSTRUIRE LA PARTICIPATION DES PATIENTS AUX POLITIQUES DE SANTÉ	15
VALORISER LE RÔLE INFORMATIF DE L'ASSOCIATION : PASSER DE LA PAROLE PROFANE À LA PAROLE D'EXPERT :	16
COMMENT FAIRE ENTENDRE LE MESSAGE DE L'ASSOCIATION	17
CONSTRUIRE UN POINT DE VUE ET OCCUPER UN MANDAT.....	18
LES POLITIQUES DE SANTÉ EN BELGIQUE	19
LES POLITIQUES DE SANTÉ « POUR LES NULS »	20
AVIQ – COCOF : MISE EN PLACE DES STRUCTURES RÉGIONALES.....	21
LES POLITIQUES DE SANTÉ : COMMENT LES DIFFÉRENTS NIVEAUX DE POUVOIR TRAVAILLENT ENSEMBLE, DU FÉDÉRAL AU COMMUNAL.....	21
INFORMATIONS PRATIQUES	22
TABLEAU RECAPITULATIF DES DATES 2016 - 2017	23

DÉVELOPPER MES COMPÉTENCES RELATIONNELLES

Une des missions principales des associations de patients est le soutien des patients, apporté principalement par des membres qui partagent un même vécu et deviennent des experts d'expérience. Ecouter l'autre et entendre vraiment qu'il nous dit, animer un groupe de parole, etc., cela nécessite un minimum d'apprentissage pour que la bonne volonté se transforme en aide réelle.

Le rôle de l'association est aussi de veiller à ce que les bénévoles s'engagent dans les activités de l'association en restant attentifs à leurs besoins et en évitant l'épuisement.

DÉVELOPPER MES COMPÉTENCES RELATIONNELLES

ORGANISER ET ANIMER UN GROUPE DE PAROLE : FORMATION DE BASE

Module de **deux journées** pour aborder l'organisation et l'animation d'un groupe de parole

Constat de départ

Un groupe de parole est un lieu d'écoute, d'échange et de partage du vécu. Il est important, voire indispensable, pour beaucoup de patients qui y trouvent souvent soutien et réconfort. Mais un groupe de parole qui fonctionne bien, cela doit se réfléchir, se construire ensemble patiemment. La bonne volonté ne suffit pas. Il est essentiel de réfléchir aux règles qui permettent de baliser ces lieux qui sont parfois sensibles, de valoriser ensemble l'expérience de chacun.

Objectif à court terme

Développer avec les participants une réflexion concrète pour comprendre le sens de la démarche et renforcer l'esprit collectif

Objectif à moyen/long terme

Renforcer la capacité des membres à assurer la fonction de soutien des associations de patients à leurs membres

Public cible

Les membres des associations de patients qui animent ou souhaitent animer un groupe de parole

Méthodes/démarches

En se basant sur la pratique des participants :

Mettre en évidence les objectifs d'un groupe de parole; évaluer ensemble les bénéfices, les obstacles et les pièges de ce type de groupe; réfléchir aux modalités concrètes telles que le lieu, le public; définir en groupe des règles qui accompagneront l'ensemble du processus.

Dates : 2 sessions :

A l'antenne de Liège : 7 et 21/02/2017

A l'antenne de Bruxelles : 23/11 et 07/12/2017

Formateur

Nathalie MARTIN, Psychologue clinicienne en milieu hospitalier

DÉVELOPPER MES COMPÉTENCES RELATIONNELLES

INITIATION À L'ÉCOUTE ACTIVE : FORMATION DE BASE

Module de **trois journées de formation** pour aborder l'écoute active

Constat de départ :

Partager ce que l'on vit, les difficultés, les angoisses ou des questionnements pratiques avec d'autres personnes qui traversent ou ont traversé les mêmes problèmes, voilà une attente forte des usagers qui s'adressent à une association de patients.

Nous ressentons tous le besoin d'être entendu, particulièrement dans les moments difficiles. Dans ce type d'échange, l'écoute est une qualité essentielle de la communication. Mais dans le tumulte ambiant, savoir écouter vraiment, pour mieux entendre tout ce que l'autre a à nous dire, à nous offrir, n'est pas chose aisée.

Objectif à court terme :

Permettre aux participants de découvrir différents principes et techniques pour améliorer leur qualité d'écoute en pratique dans le cadre du soutien aux patients

Objectif à moyen/long terme :

Permettre aux membres des associations de se sentir mieux outillés pour assurer, dans la durée, les activités de soutien des patients au sein de leur association.

Public cible:

Tous les membres des associations de patients (dont ceux qui animent des lieux d'écoute)

Méthodes/démarches:

Travail sur des mises en situation et analyse avec le groupe afin d'acquérir les outils de l'écoute active. Cette méthodologie permet à chacun de présenter une problématique rencontrée dans sa pratique ou qu'il sera amené à rencontrer et de s'en servir pour comprendre la position de l'écouté, de s'exercer à la position d'écoutant et à la pratique de l'outil de l'écoute active par étape. Ces mises en scène permettent également au groupe d'analyser chaque situation selon les éléments que nous mettrons en évidence par rapport à la théorie.

Par ailleurs, des tests, des textes et des partages permettront aux participants de mieux se connaître personnellement et de mieux identifier leurs propensions naturelles à l'utilisation de certains outils ainsi que d'identifier des techniques à développer.

Une partie de la formation sera centrée sur l'écoute par téléphone.

Dates : deux sessions

A l'antenne de Liège : 16, 23 et 30/03/2017

A l'antenne de Bruxelles : 14,21/09 et 05/10/2017

Formateur

Emmanuelle BONAVENTURE, formatrice-consultante

DÉVELOPPER MES COMPÉTENCES RELATIONNELLES

ACCOMPAGNER SANS S'ÉPUISER

Module de **deux journées** de formation pour aborder la problématique de l'épuisement des bénévoles dans les associations

Objectif :

L'objectif est d'aborder la question des limites et de l'épuisement chez des accompagnants particuliers, eux même touchés de près ou de loin par la maladie.

Public cible :

"Accompagner sans s'épuiser " s'adresse à tous les bénévoles des associations de la Luss.

Méthodes et démarches :

Nous poserons un cadre conceptuel :

- qui encourage à stimuler les ressources de ceux que l'on veut aider plutôt que de chercher à les sauver.
- qui encourage à reconnaître la part blessée des guérisseurs que nous pouvons être.

Nous définirons ensuite ensemble comment, même dans des conditions précaires, avec des moyens limités, chacun peut néanmoins prendre soin de soi pour continuer longtemps à accompagner dans la qualité, sans s'épuiser.

Dates : 2 sessions

A l'antenne de Bruxelles : 7 et 21/03/2017

A l'antenne de Liège : 28/09 et 12/10/2017

Formateur :

Nathalie MARTIN, Psychologue clinicienne en milieu hospitalier

FAIRE VIVRE MON ASSOCIATION : LE VOLONTARIAT ET LA COMMUNICATION

La vie des associations repose généralement sur ses volontaires. Mieux valoriser l'expérience de chacun, tel est l'objectif de chacune des associations leur permettant d'être au service de tous les patients.

Mais faire vivre une association de patients, cela se décline de bien des façons.

Cela passe, entre autres, par la gestion de l'association d'un point de vue administratif : connaître et bien utiliser les législations sur les asbl et sur le volontariat, les bases de comptabilité simplifiée, ...

Cela passe aussi par une capacité à utiliser des outils qui permettent une bonne communication tant en interne que vers l'extérieur.

Chaque formation sera l'occasion de mettre en lumière les actions d'associations.

FAIRE VIVRE MON ASSOCIATION : LE VOLONTARIAT

LA LÉGISLATION RELATIVE AUX STATUTS DES VOLONTAIRES

Module de 2 journées de formation pour découvrir la législation sur le volontariat et voir en quoi elle clarifie la situation du volontaire tout en lui assurant une protection essentielle.

Constat de départ :

Le volontariat est réglementé en Belgique depuis 2005. Mais beaucoup d'associations ne connaissent pas ou mal cette législation. Qu'est-ce qu'un volontaire ? De quoi parle cette loi ? Y a-t'il des obligations pour l'association ? Quelle responsabilité pour les volontaires ? Quelles assurances faut-il prendre ? Quid en matière d'assurance ? Peut-on défrayer des volontaires ? Peut-on faire du volontariat quand on est bénéficiaire d'allocations sociales, ... Voilà quelques sujets qui seront abordés lors de ces deux journées.

Objectifs à court terme

L'objectif de cette formation est de permettre aux membres des associations de patients et de proches de comprendre les principaux points de cette législation pour pouvoir en appliquer les dispositions en toute autonomie.

Objectifs à moyen/long terme

Permettre aux responsables des associations de patients de maîtriser les outils pour une gestion autonome de leur association.

Public cible

Cette formation s'adresse aux membres des associations de patients et de proches souhaitant développer ou approfondir leurs connaissances relatives au statut du volontaire.

Méthodes/démarches

Travail en commun qui se veut interactif et à l'écoute des besoins des associations.

Dates : deux sessions :

A l'antenne de Bruxelles : 14 et 18/10/2016

A l'antenne de Liège : 2 et 6/12/2016

Formateur :

Mohamed **HOUSSEIN**, Chargé de soutien à la LUSS, Antenne de Bruxelles

FAIRE VIVRE MON ASSOCIATION : LE VOLONTARIAT

CONCEVOIR UN PROJET DE VOLONTARIAT ET SUSCITER L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE DANS MON ASSOCIATION

Module de 2 journées de formation pour découvrir les processus de recrutement et de gestion des volontaires.

Constat de départ :

Susciter l'engagement bénévole, garder et gérer des volontaires sont des processus problématiques pour les associations de patients. Les évolutions de l'engagement volontaire : pour quoi et comment les gens s'engagent-ils aujourd'hui ? Analyse des différentes formes et logiques d'engagement. Comment définir un projet de volontariat au sein de mon association : réalisation d'une fiche : un volontaire ? Pourquoi ? Pour faire quoi ? Dans quelles conditions ? Susciter l'engagement : rédiger et diffuser une annonce. Comment accueillir la demande d'un futur volontaire ? Comment analyser ses motivations. Comment rencontrer et informer le volontaire sur les attentes et les règles de l'association ? Comment accompagner, former et inclure le volontaire. Y a-t-il des freins au volontariat : les raisons pour lesquelles un volontaire se désengage.

Objectifs à court terme

Fournir aux associations des outils pour accompagner les volontaires dans leur engagement.

Objectifs à moyen/long terme

Permettre aux responsables des associations de patients de maîtriser les outils pour une gestion autonome de leur association

Public cible

La formation s'adresse aux membres associations de patients qui souhaitent s'adjoindre des forces vives pour animer leur association.

Méthodes/démarches

La formation se veut interactive et à l'écoute des besoins des associations. C'est une boîte à outils pour aider les associations à concevoir et gérer un projet de volontariat qui tienne compte de l'évolution de l'engagement volontaire.

Dates : deux sessions

A l'antenne de Bruxelles : 8 et 15/12/2016

A l'antenne de Liège : 26/01 et 02/02/2017

Formateur :

Dominique **ROZENBERG**, Chargée de soutien à la LUSS, Antenne de Bruxelles

FAIRE VIVRE MON ASSOCIATION : LE VOLONTARIAT

COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE DANS LES ASSOCIATIONS DE PATIENTS

Module de **deux journées** pour analyser les mécanismes de communication internes et externes de l'association et de proposer des outils permettant d'améliorer la communication au sein de l'association et vers le grand public.

Constat de départ :

La communication est un élément clé dans le bon fonctionnement d'une association. Faire le diagnostic de la répartition des rôles dans l'association et des mécanismes de communication. Comment différencier la communication interne de la communication externe ? De quoi parle-t-on en termes de « communication relationnelle et communication fonctionnelle » ?

Objectifs à court terme

L'objectif de la formation est de doter les associations d'outils en vue de guider au mieux leur gestion journalière sur le plan communicationnel.

Objectifs à moyen/long terme

La mise en place d'un « dispositif relationnel » adapté à chaque association (performant)

Public cible

Tous les membres des associations.

Méthodes/démarches

A partir de l'évocation de situations et de cas pratiques réflexion sur les rôles de chacun, Elaboration de stratégies, découverte d'outils pertinents,...

Dates : deux sessions

A l'antenne de Bruxelles : 25/04 et 02/05/2017

A l'antenne de Liège : 11 et 18/05/2017

Formateur :

Aline **KOCKARTZ** - Chargée de soutien à la LUSS - Antenne de Liège

FAIRE VIVRE MON ASSOCIATION : LA COMMUNICATION

CRÉATION D'UN SITE WEB (STRUCTURE – ÉCRITURE – BASES TECHNIQUES)

Module de deux journées pour réfléchir au site web comme outil de communication et découvrir le logiciel wordpress.

Constat de départ

Un site web, c'est une vitrine et beaucoup d'associations souhaitent pouvoir développer et gérer leur site web, même sans l'expertise d'un informaticien. Il existe actuellement des logiciels qui permettent de se lancer dans la création d'un site sans une connaissance technique très approfondie.

Mais cela ne s'improvise pas pour autant. Avant de se lancer, il est utile de se poser quelques questions : A qui veut-on s'adresser ? Que veut-on transmettre ?

Objectif à court terme

Fournir aux participants les bases nécessaires pour se lancer dans la création de leur propre site web avec wordpress.

Objectifs à moyen/long terme

Permettre aux associations de développer un site web qui les aide à communiquer de manière pertinente.

Public cible

Les membres des associations en charge de la communication.

Méthodes/démarches:

Les participants alterneront la théorie et les exercices pratiques sur la structuration du site, les choix pour une bonne lisibilité, la maîtrise des bases techniques, la sécurisation,

Remarque : cette formation est axée sur la structuration et la mise en forme.

Chacun vient avec son PC pour pouvoir installer et manipuler le logiciel MAIS la réalisation se fait ensemble sur un seul PC et diffusé par rétroprojecteur.

Dates : deux sessions

A l'antenne de Liège : 9 et 16/12/ 2016

A l'antenne de Bruxelles : 17 et 24 /02/2017

Formateur :

Axelle **GELTMEYER** - Chargée de projets Communication à la LUSS

Philippe **LENDERS** – association OUCH

FAIRE VIVRE MON ASSOCIATION : LA COMMUNICATION

UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX COMME OUTIL DE COMMUNICATION DE MON ASSOCIATION

Module de **trois journées** pour comprendre les mécanismes et apprendre à utiliser les réseaux sociaux (twitter et facebook) comme outil de communication de mon association

Constat de départ :

A coté des sites web, les réseaux sociaux sont des outils de communication qui permettent de toucher beaucoup de monde. Chaque réseau social a ses spécificités et ses codes d'utilisation. Mesurer le poids et le rôle des communautés d'internautes. Comprendre le fonctionnement de facebook et de twitter et identifier le réseau qui correspond le mieux aux besoins de l'association. Faire la différence entre un usage privé et un usage « professionnel » des réseaux sociaux.

Découvrir les bases techniques pour utiliser efficacement facebook et twitter dans le cadre de l'association.

Objectifs à court terme

Fournir aux membres des associations les bases pour communiquer via les réseaux sociaux

Objectifs à moyen/long terme

Permettre aux associations de disposer d'outils permettant de développer une stratégie de communication.

Public cible

Les membres des associations impliqués dans la communication de l'association

Méthodes/démarches

Alternance de réflexions plus théorique et de mise en situations, découverte des logiciels, Chacun vient avec son PC pour pouvoir installer et manipuler le logiciel MAIS la réalisation se fait ensemble sur un seul PC et diffusé par rétroprojecteur.

Dates

A Namur : 6, 13 et 20 / 06/ 2017

Formateur :

Emilie **de LIAMCHINE** – peuple et culture wallonie Bruxelles (à confirmer)
Axelle **GELTMEYER** - Chargée de projets Communication à la LUSS

FAIRE VIVRE MON ASSOCIATION : LA GESTION

LES BASES DE LA COMPTABILITÉ D'UNE ASBL

Le programme de cette formation sera établi sur base des exigences légales en matière de comptabilité des asbl. Il s'attardera en particulier sur les questions et problèmes exprimés par les associations.

A partir de septembre 2016, la LUSS invitera les associations à lui faire part de leurs questions et difficultés spécifiques en matière de comptabilité.

Objectifs à court terme

Découverte et maîtrise des outils de comptabilité de base

Objectifs à moyen/long terme

Renforcer l'autonomie des associations dans la gestion quotidienne

Public cible

Les membres des associations impliqués dans la gestion de l'association

Dates

A l'antenne de Liège : 20/10/2017

A l'antenne de Bruxelles : 14/11/2017

Formateur :

Merida **LOPEZ VARELA** - Chargée de projets en comptabilité à la LUSS

CONSTRUIRE LA PARTICIPATION DES PATIENTS AUX POLITIQUES DE SANTÉ

Mieux valoriser l'expérience de chacun, tel est l'objectif de chacune des associations leur permettant d'être au service de tous les patients.

Cela passe par la volonté de construire des avis collectifs à relayer auprès des décideurs, par la représentation de son association dans le cadre d'un mandat, etc.

Cela passe aussi par un ensemble d'actions et de décisions reflétant le point de vue de l'association.

Ces différentes démarches permettent d'inscrire son association dans une démarche participative et citoyenne au sein d'une société que l'on voudrait plus accessible et durable.

Chaque formation sera l'occasion de mettre en lumière les actions d'associations.

CONSTRUIRE LA PARTICIPATION DES PATIENTS AUX POLITIQUES DE SANTÉ

VALORISER LE RÔLE INFORMATIF DE L'ASSOCIATION : PASSER DE LA PAROLE PROFANE À LA PAROLE D'EXPERT :

Une journée pour aborder le rôle de l'association pour exprimer la parole des patients

Constat de départ :

Concernant la qualité de vie des patients atteint d'une maladie, les associations de patients ont un point de vue autorisé et pertinent, basé sur leurs expériences.

Compléter la connaissance théorique de la maladie par l'expertise du vécu des patients et faire reconnaître cette expertise, voilà un objectif des associations de patients.

Que ce soit pour s'adresser aux patients, aux professionnels de la santé ou aux politiques, il est nécessaire d'aller au-delà du témoignage individuel (si intéressant soit-il) pour en faire un message collectif susceptible de transmettre le vécu et les préoccupations du plus grand nombre des patients.

C'est quoi bien informer ? Quels sont les spécificités du point de vue des patients ? Comment structurer son message ? Comment adapter la formulation du message en fonction du public ? ...

Objectifs à court terme

Se familiariser avec des méthodes, outils et stratégies permettant de bien informer

Objectifs à moyen/long terme

Renforcer les capacités d'information et de communication des associations de patients

Public cible

Tous les membres des associations et en particulier celles et ceux amenés à s'exprimer au nom de l'association.

Méthodes/démarches

Dates

10 Novembre 2016

Formateur :

Martine BANTUELLE - spécialiste en santé communautaire
+ Témoignage de la société Belge de Cœliaquie (Michel EENENS)

CONSTRUIRE LA PARTICIPATION DES PATIENTS AUX POLITIQUES DE SANTÉ

COMMENT FAIRE ENTENDRE LE MESSAGE DE L'ASSOCIATION

Constat de départ

Les porte-paroles des associations de patients sont de plus en plus souvent amenés à rencontrer des acteurs importants dans le domaine de la santé (responsables politiques, scientifiques, administrations, etc.). En pratique, le temps est souvent compté, les acteurs sont pris dans un agenda serré. Il convient donc de bien préparer tous les aspects/enjeux de ce genre d'entretien de manière à peser sur la rencontre, à susciter une relation de confiance réciproque, à avoir des engagements clairs.

Objectif à court terme

Renforcer les associations de patients dans leurs capacités à interagir avec des décideurs issus de divers milieux (politique, administratif, scientifique, médical, etc.)

Objectif à moyen/long terme

Développer les capacités des associations à faire entendre leurs points de vue auprès d'interlocuteurs variés

Public cible

Les membres des associations amenés à s'exprimer au nom de l'association.

Méthodes/démarches

Stratégies et techniques de préparation.

Prise de parole en public (techniques, faire conférence...)

Mise en situation concrète, à partir de l'expérience des participants

Date

27 octobre 2017

Formateur

Vincent GEORIS - Journaliste

CONSTRUIRE LA PARTICIPATION DES PATIENTS AUX POLITIQUES DE SANTÉ

CONSTRUIRE UN POINT DE VUE ET OCCUPER UN MANDAT

Deux journées pour aborder le rôle de l'association pour représenter les patients

Constat de départ

Les associations de patients sont et seront de plus en plus invitées à assumer des responsabilités et à occuper des mandats, que se soit au sein d'organes publics (AVICQ, Observatoire des maladies chroniques, ...) ou au sein de comités d'usagers par exemple dans des hôpitaux. Selon le mandat qu'elle occupe, la personne sera amenée à exprimer le point de vue de son association, voire le point de vue des associations. Cela constitue une démarche qui n'est pas simple et qui nécessite un minimum d'apprentissage.

Objectif à court terme

Favoriser l'apprentissage et l'usage pratique de techniques et d'outils d'aide à l'organisation et à l'animation de réunions avec l'objectif précis de faire émerger un point de vue. Stimuler et développer chez les participants une analyse collective des questions clefs à se poser lors de l'implication dans un mandat, afin de défendre les points de vue de tous les usagers.

Objectif à moyen/long terme

Renforcer les capacités politiques des personnes leur permettant de pleinement assumer les nouveaux mandats à venir et de participer activement à différents organes de concertation

Public cible

Les membres des associations amenés à s'exprimer au nom de l'association.

Méthodes/démarches

Description et mise en perspective d'outils/techniques d'animation

Mise en situation concrète

Identification des points essentiels à maîtriser dans le cadre d'une concertation/négociation

Dates

23/05/2017 et 08/06/2017

Formateur :

Jean MAERTENS, CFIP (Centre pour la Formation et l'Intervention Psychosociologiques) +
Expérience de l'Observatoire des maladies Chroniques

LES POLITIQUES DE SANTÉ EN BELGIQUE

Les associations de patients sont de plus en plus invitées à faire part de leur expérience et expertise auprès des décideurs politiques.

Qui sont les acteurs (politiques, administrations, mutuelles, usagers) des politiques de santé? Quelle répercussion concrète la 6ème réforme de l'Etat avec ses transferts de compétences et de financements a-t-elle pour les patients et les associations qui les représentent? Quel peut-être le poids des associations de patients dans les nouvelles structures et lieux de concertation?.

Dans ce contexte, il est utile de s'interroger sur les manières concrètes de soutenir les citoyens dans ces démarches participatives et de réfléchir aux moyens d'influencer les politiques de santé. Autant de questions qui seront débattues, décortiquées ensemble.

Ces journées de formation concernant «les politiques de santé en Belgique» se dérouleront de manière à rendre la problématique traitée la plus concrète possible en alternant la présentation de la matière par un expert et l'analyse et le débat avec les participants au travers de tables rondes, mises en situation ou témoignages

LES POLITIQUES DE SANTÉ EN BELGIQUE

LES POLITIQUES DE SANTÉ « POUR LES NULS »

Deux journées pour aborder : La santé dans un contexte global (jour 1) - Analyse critique des institutions et acteurs de référence (jour 2)

Constat de départ

La santé ne se résume pas à l'absence de maladies, mais touche aussi aux conditions de vie, au logement, à l'emploi, à l'environnement, au choix de société, etc. Face à un système de santé belge complexe, avec une grande variété d'acteurs (INAMI, mutuelles, etc.) et de niveaux de pouvoir, les citoyens ont souvent du mal à bien comprendre qui fait quoi. Afin de permettre aux associations de patients d'avoir une réflexion pertinente sur la santé ainsi que sur les politiques de santé, il est utile d'expliquer de manière pédagogique le contexte : acteurs, lieux, enjeux, etc.

Objectif à court terme

Favoriser chez les participants une réflexion ouverte et globale sur la santé
Proposer à tous les membres d'associations de patients une initiation de base au fonctionnement des politiques de santé en Belgique

Objectif à moyen/long terme

Renforcer les capacités des participants à éclairer les patients sur les mécanismes et le fonctionnement du système de santé en Belgique et, à terme, prendre une place dans des lieux de concertation

Public cible

Tous les membres des associations de patients, y compris les débutants

Méthodes/démarches

Resituer les problématiques de santé dans un contexte sociétal plus général
Débat et mise en situation basée sur l'expérience des participants (jeu de rôle)

Dates :

A Namur : 18 et 25/09/2017

Formateurs

Isabelle HEYMANS Médecins du monde et Christian LEGREVE, équipe éducation permanente de la Fédération des Maisons médicales

LES POLITIQUES DE SANTÉ EN BELGIQUE

En fonction de l'évolution de la mise en place des structures régionales et de l'agenda du transfert des matières du fédéral aux autres niveaux de pouvoirs, la LUSS programmera en 2017 deux formations :

LES POLITIQUES DE SANTÉ : COMMENT LES DIFFÉRENTS NIVEAUX DE POUVOIR TRAVAILLENT ENSEMBLE, DU FÉDÉRAL AU COMMUNAL.

Qu'est-ce qu'une conférence interministérielle ? En quoi consiste le travail en inter-cabinet ? Quels sont les modes de collaborations et de décisions entre les différents niveaux de pouvoirs ? Quelle est concrètement la répartition des compétences entre l'administration, le ministre et le parlement ?

Sur base d'exemples concrets (la réforme 107 et les projets pilotes soins intégrés).

Date prévue : Juin 2017

AVIQ – COCOF : MISE EN PLACE DES STRUCTURES RÉGIONALES

Dans la suite de la mise en application de la 6^{ème} réforme de l'état, une journée pour faire le point sur les nouvelles structures régionales et les organes où les patients sont représentés, Quels lieux de concertation ? Qui y est représenté ? Qu'est ce qu'on y fait ? Quelles sont les matières et les compétences (APA, Handicap, assurance autonomie,)

Date prévue : Novembre 2017

INFORMATIONS PRATIQUES

Les formations de la LUSS sont **accessibles gratuitement à tous les membres des associations de patients**. Cependant, le nombre de participants par formation étant limité, l'inscription est obligatoire.

Une caution de 15 euros par session de formation (une formation se donnant sur 1, 2 ou 3 jours) vous est demandée pour assurer votre inscription. Cette caution vous sera remboursée à la fin de la formation – à condition d'avoir participé à la session complète.

Modalités pratiques d'inscription :

Inscription par mail à luss@luss.be au plus tard **deux semaines** avant la formation en indiquant clairement :

Votre nom et prénom
Le nom de votre association
Le nom de la ou des formations souhaitées

Une confirmation de votre inscription vous sera adressée après réception de la caution sur le compte bancaire : BE55 0013 3020 4244 avec la mention :
« Inscription formation + nom de la formation + votre nom et Prénom + nom de l'association »

A partir de cette année, les formations se déroulent dans les locaux de la LUSS à Namur ou dans les antennes de la LUSS de Bruxelles et de Liège.

Les adresses :

A Namur : Avenue Sergent Vrithoff, 123 à 5000 Namur – 081/74 44 28

A Bruxelles : Avenue Victor Oudart 7, à 1030 Schaerbeek – 02/734 13 30

A Liège : Rue de la station 48, à 4032 Chênée – 04/ 247 30 57

Horaire : 9H30 à 17H

Le dîner et les collations sont offerts

N'hésitez pas à nous poser vos questions. : par mail à Bernadette Pirsoul b.pirsoul@luss.be

PROGRAMME DE FORMATIONS DE LA LUSS POUR TOUS LES MEMBRES DES ASSOCIATIONS DE PATIENTS

TABLEAU RECAPITULATIF DES DATES 2016 - 2017

Les formations sont gratuites mais sur inscription obligatoire

2016	Titre de la formation	Public cible	Lieu
14/10/2016 (Jour 1/2)	Volontariat : Aspects législatifs et administratifs	Membres en charge de la gestion	Bruxelles
18/10/2016 (Jour 2/2)	Volontariat : Aspects législatifs et administratifs	Membres en charge de la gestion	Bruxelles
02/12/2016 (jour 1/2)	Volontariat : Aspects législatifs et administratifs	Membres en charge de la gestion	Liège
06/12/2016 (jour 2/2)	Volontariat : Aspects législatifs et administratifs	Membres en charge de la gestion	Liège
10/11/2016	Valoriser le rôle informatif de l'association	Les membres amenés à parler au nom de l'association	Namur
8/12/2016 (Jour 1/2)	Volontariat : Recrutement et fidélisation des volontaires	Membres en charge de la gestion	Bruxelles
9/12/2016 (Jour 1/2)	Communication externe : création de site web	Membres en charge de la communication	Liège
15/12/2016 (Jour 2/2)	Volontariat : Recrutement et fidélisation des volontaires	Membres en charge de la gestion	Bruxelles
16/12/2016 (jour 2/2)	Communication externe : création de site web	Membres en charge de la communication	Liège

2017	Titre de la formation	Public cible	Lieu
26/01/2017 (jour 1/2)	Volontariat : Recrutement et fidélisation des volontaires	Membres en charge de la gestion	Liège
02/02/2017 (jour 2/2)	Volontariat : Recrutement et fidélisation des volontaires	Membres en charge de la gestion	Liège
07/02/2017 (jour 1/2)	Groupes de parole : les bases	Tous les membres	Liège
17/02/2017 (jour 1/2)	Communication externe : création de site web	Membres en charge de la communication	Bruxelles
21/02/2017 (jour 2/2)	Groupes de parole : les bases	Tous les membres	Liège
24/02/2017 (jour 2/2)	Communication externe : création de site web	Membres en charge de la communication	Bruxelles
07/03/2017 (jour 1/2)	Accompagner sans s'épuiser	Tous les membres	Bruxelles
16/03/2017 (jour 1/3)	Écoute active : les bases	Tous les membres	Liège
21/03/2017 (jour 2/2)	Accompagner sans s'épuiser	Tous les membres	Bruxelles
23/03/2017 (jour 2/3)	Écoute active : les bases	Tous les membres	Liège

2017	Titre de la formation	Public cible	Lieu
30/03/2017 (jour 3/3)	Écoute active : les bases	Tous les membres	Liège
25/04/2017 (jour 1/2)	Volontariat : La Communication au sein des associations	Tous les membres	Bruxelles
02/05/2017 (jour 2/2)	Volontariat : La Communication au sein des associations	Tous les membres	Bruxelles
11/05/2017 (jour 1/2)	Volontariat : La Communication au sein des associations	Tous les membres	Liège
18/05/2017 (jour 2/2)	Volontariat : La Communication au sein des associations	Tous les membres	Liège
25/05/2017 (jour 1/2)	Construire le point de vue de l'association et occuper un mandat	Les membres amenés à parler au nom de l'association	Namur
06/06/2017 (jour 1/3)	Communication externe : Utilisation des réseaux sociaux	Membres en charge de la communication	Namur
08/06/2017 (jour 2/2)	Construire le point de vue de l'association et occuper un mandat	Les membres amenés à parler au nom de l'association	Namur
13/06/2017 (jour 2/3)	Communication externe : Utilisation des réseaux sociaux	Membres en charge de la communication	Namur
20/06/2017 (jour 3/3)	Communication externe : Utilisation des réseaux sociaux	Membres en charge de la communication	Namur
14/09/2017 (jour 1/3)	Écoute active : les bases	Tous les membres	Bruxelles
18/09/2017 (jour1/2)	Politiques de santé pour les nuls	Tous les membres	Namur
21/09/2017 (jour 2/3)	Écoute active : les bases	Tous les membres	Bruxelles
25/09/2017 (jour2/2)	Politiques de santé pour les nuls	Tous les membres	Namur
28/09/2017 (jour 1/2)	Accompagner sans s'épuiser	Tous les membres	Liège
05/10/2017 (jour 3/3)	Écoute active : les bases	Tous les membres	Bruxelles
12/10/2017 (jour 2/2)	Accompagner sans s'épuiser	Tous les membres	Liège
20/10/2017	Comptabilité des asbl : les bases	Membres en charge de la gestion	Liège
27/10/2017	Comment faire entendre le message de l'association	Les membres amenés à parler au nom de l'association	Namur
14/11/2017	Comptabilité des asbl : les bases	Membres en charge de la gestion	Bruxelles
23/11/2017 (jour 1/2)	Groupes de parole: les bases	Tous les membres	Bruxelles
07/12/2017 (jour 2/2)	Groupes de parole: les bases	Tous les membres	Bruxelles
juin 2017 (à préciser)	les politiques de santé : répartition entre les différents niveaux de pouvoirs.	Tous les membres	Namur
novembre 2017 (à préciser)	6ème réforme de l'état : mise en place des structures régionales	Tous les membres	Namur