Réseau Santé Bruxellois.be

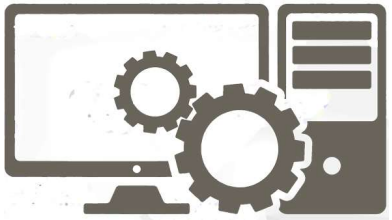
La vie avant tout.

Quels obstacles pouvons-nous rencontrer ?
Point de vue des prestataires de soins.
Comment y remédier ?

Un projet de abrumet

Fracture numérique

désigne le plus souvent l'inégalité d'accès aux technologies numériques

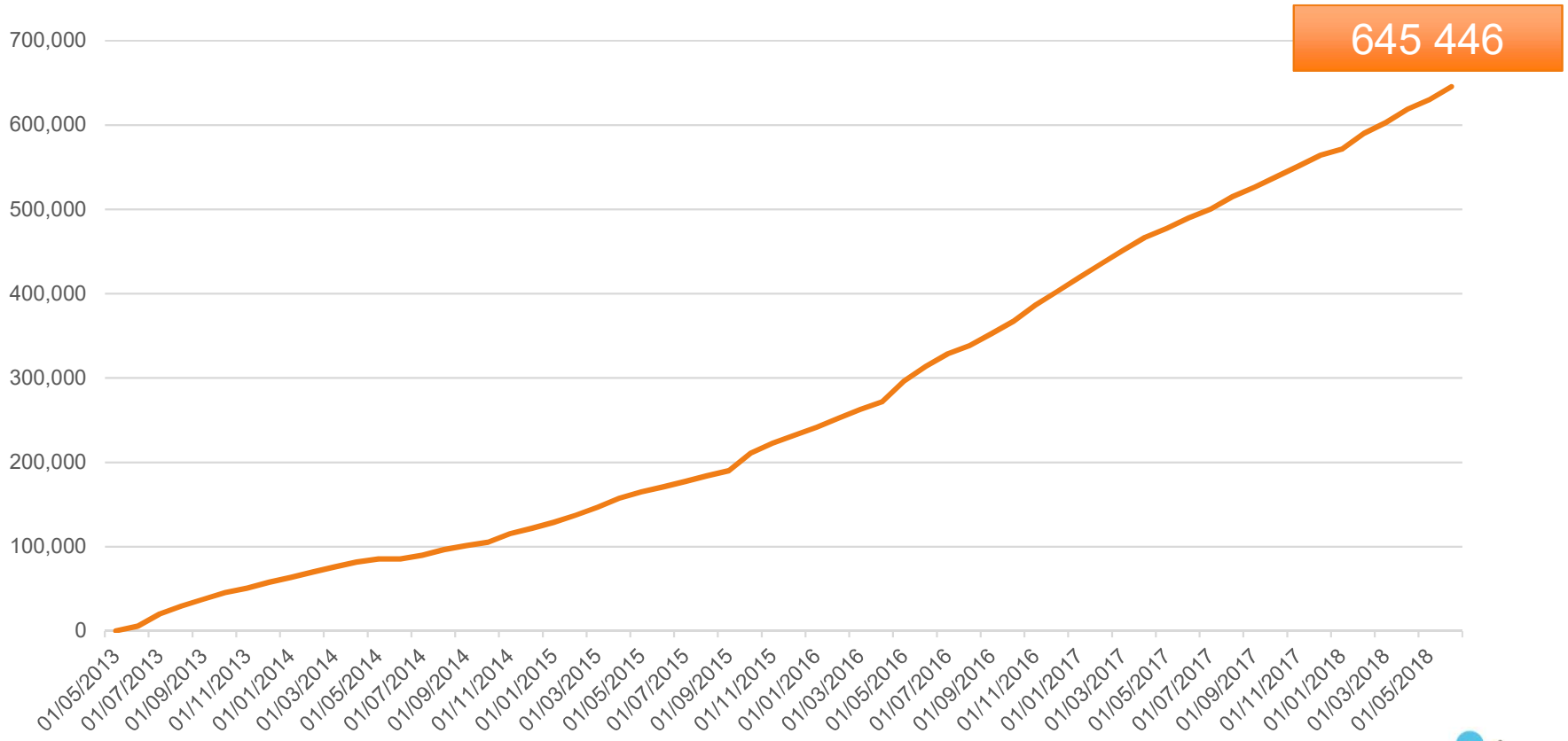


Réseau Santé Bruxellois.be

Partage électronique des données de santé

Juin 2018

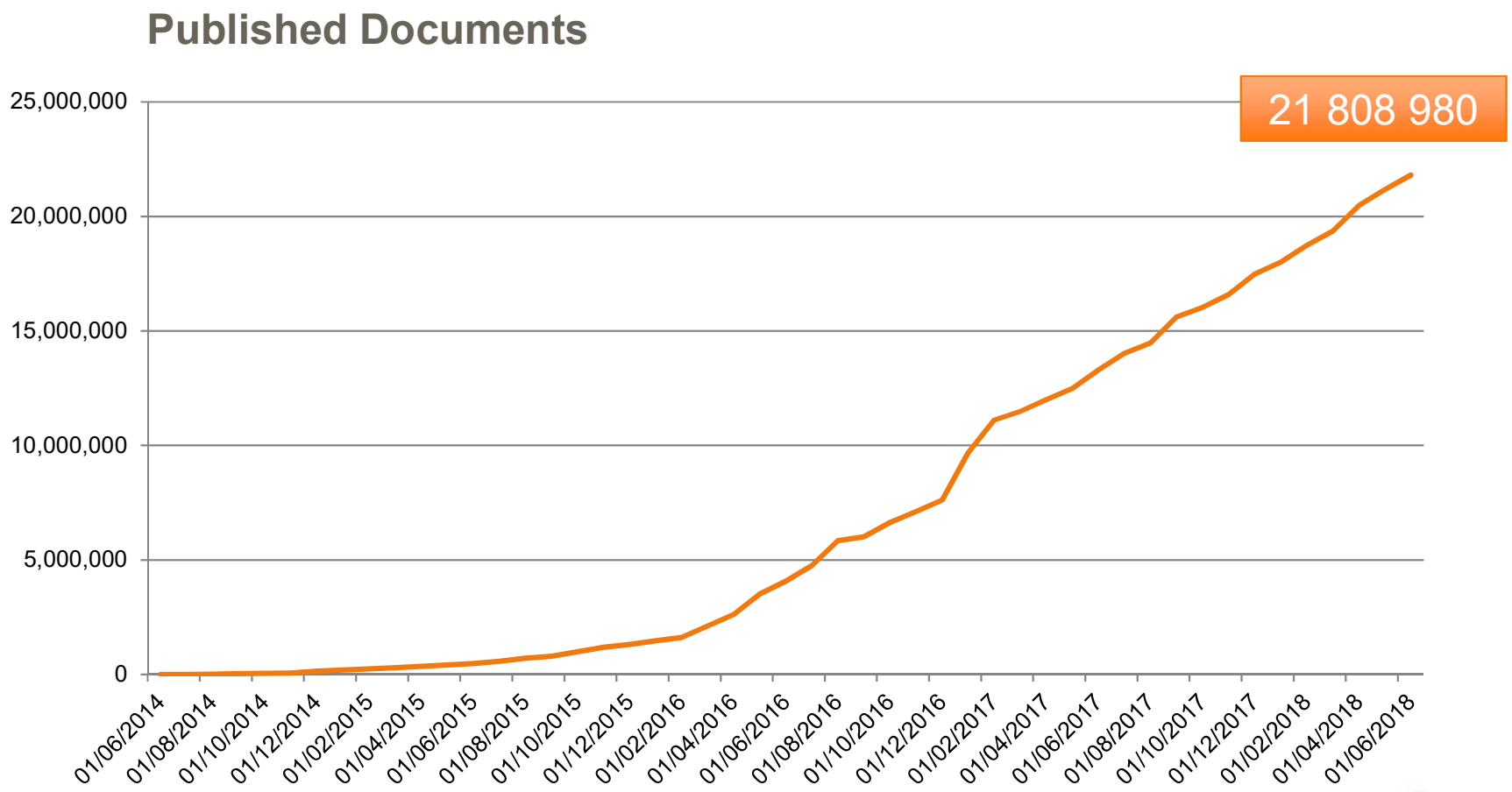
Consentements patients



Réseau Santé Bruxellois.be

Un projet de abrumet

Juin 2018

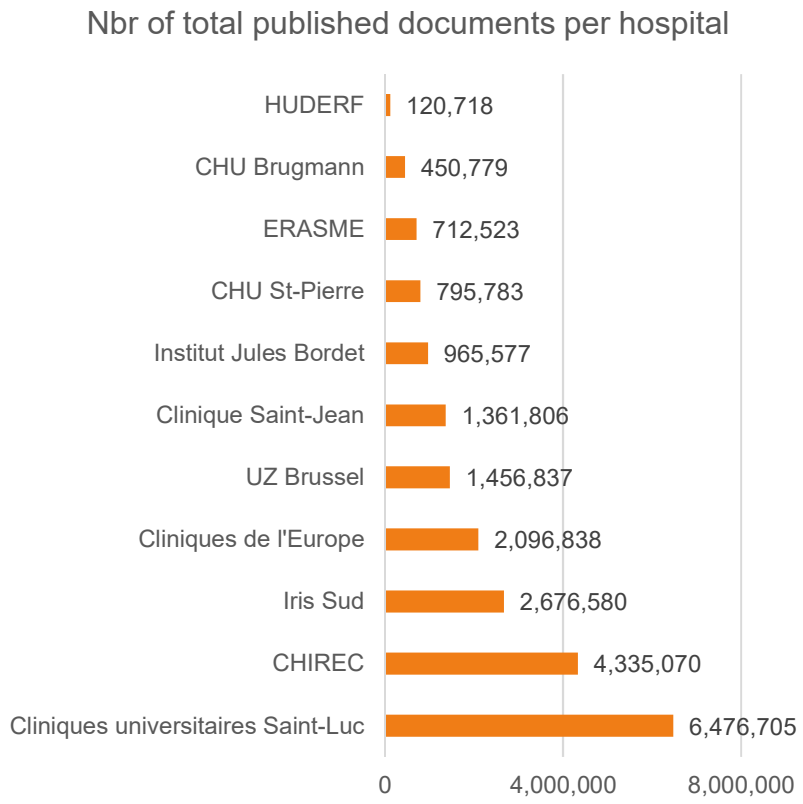


Réseau Santé Bruxellois.be

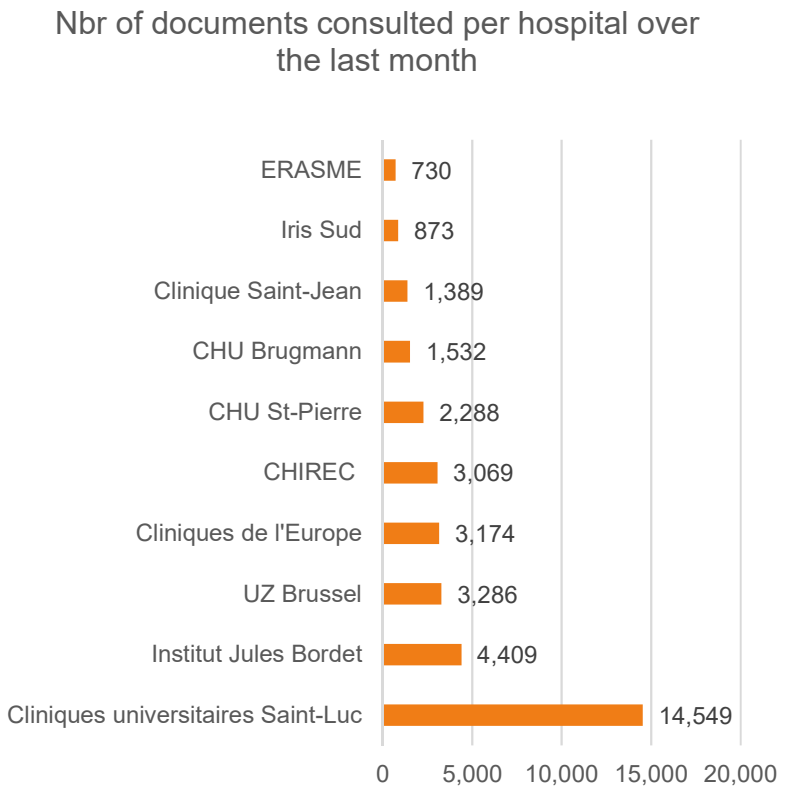
Un projet de abrumet

Juin 2018

22 MO documents



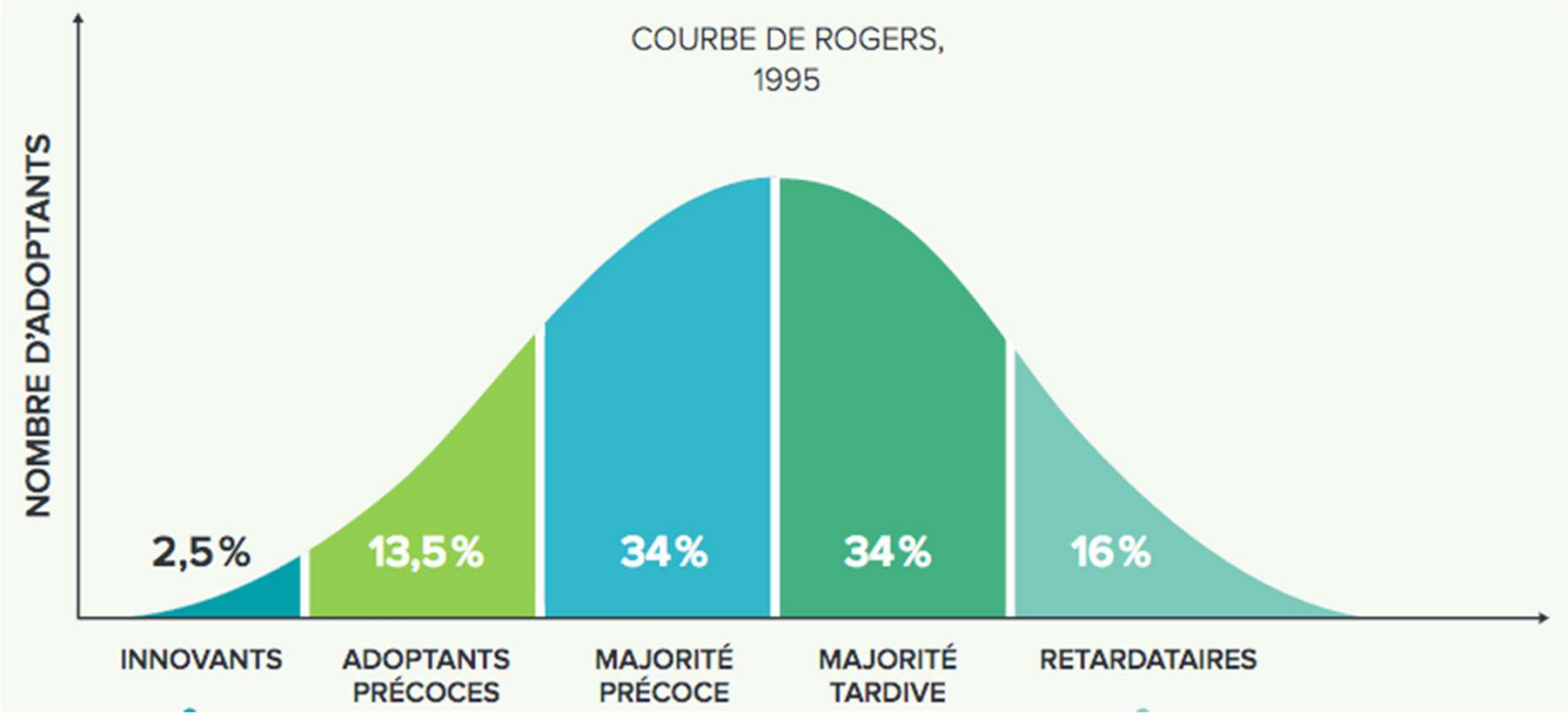
75 766 consultations



Réseau Santé Bruxellois.be

Un projet de abrumet

Adoption d'une nouvelle technologie



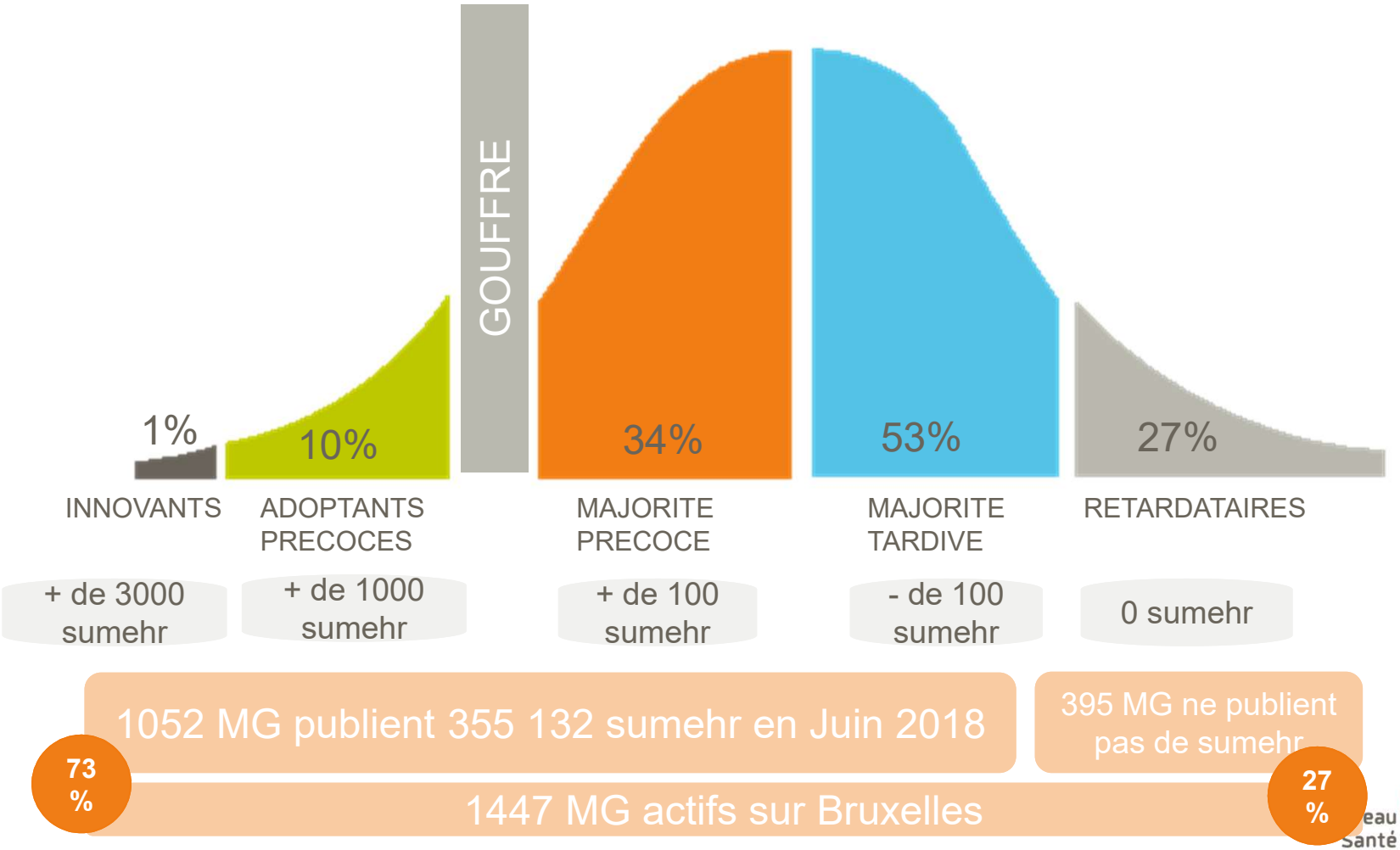
FACTEURS ENDOGENES (lié à la technologie, au produit)

FACTEURS EXOGENES (lié à l'environnement)

Focus

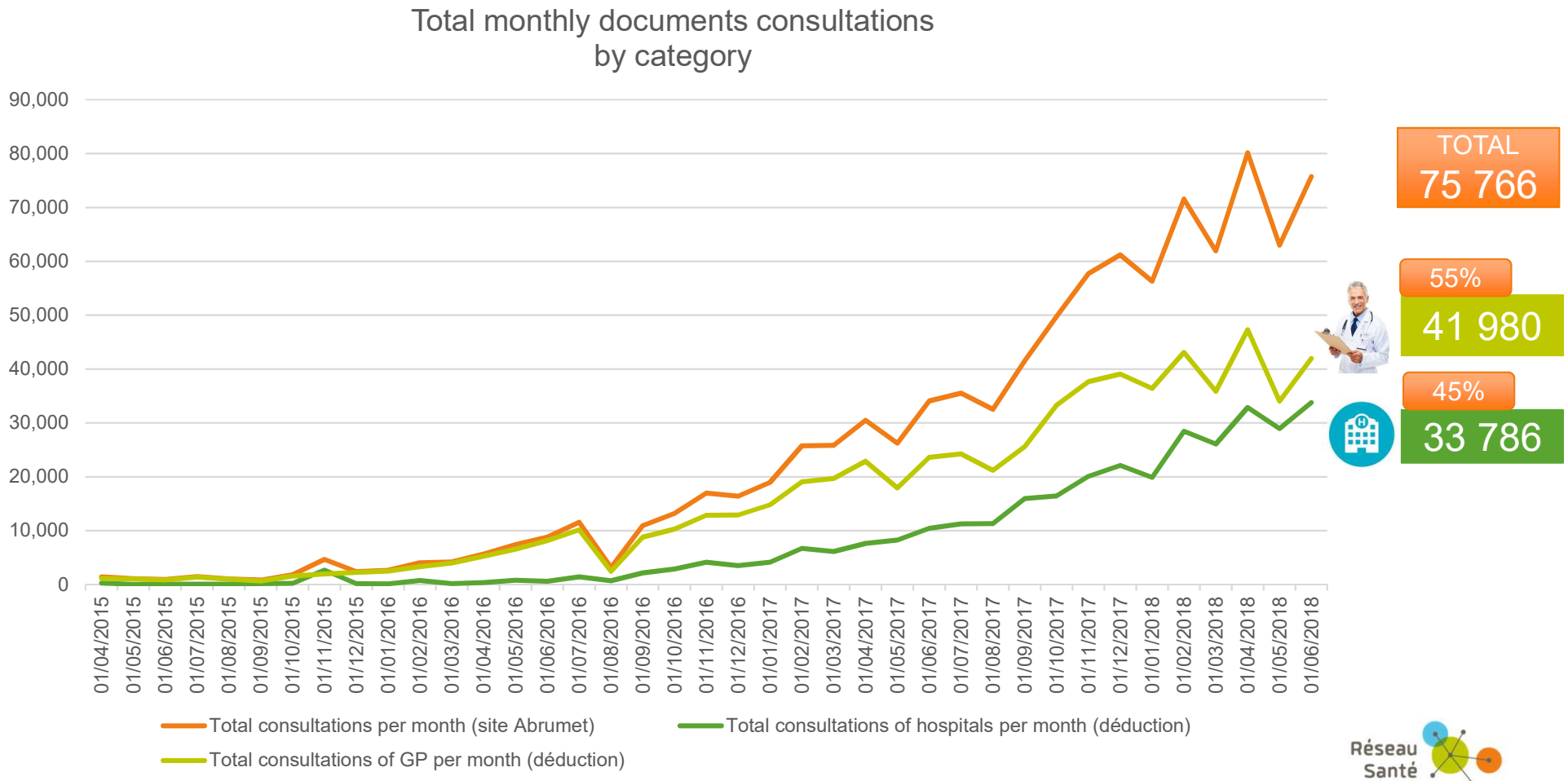
MG et hôpitaux

Adoption des sumehr par les MG bruxellois



Un projet de abrumet

Consultation mensuelle des documents partagés



Réseau Santé Bruxellois.be

Un projet de abrumet

Fracture numérique

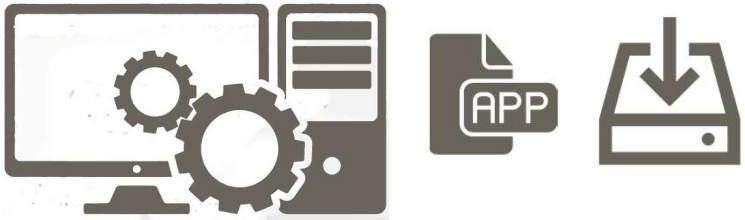
1. Pour participer à la e-santé, les prestataires de la 1ère ligne, les institutions de soins à domicile, de repos… disposent-ils
   - d'ordinateurs (portables?),
   - de tablettes,
   - de smartphones
2. Leur logiciel métier est-il connecté au RSB et aux autres fonctionnalités de la e-santé?
3. Quelles applications mobiles choisir pour soigner un patient chronique?

Réseau Santé Bruxellois.be

Un projet de abrumet

Fracture numérique

- Le **temps** pour se former et s'approprier une nouvelle technologie
- Le **changement des habitudes** à intégrer dans sa routine quotidienne, avec ses collègues pour mieux collaborer



FACTEURS ENDOGENES (lié à la technologie, au produit)

FACTEURS EXOGENES (lié à l'environnement)

Réseau Santé Bruxellois.be

Partage électronique des données de santé

Réseau Santé Bruxellois.be

LE TEMPS

1. Le temps de formation est-il valorisé financièrement auprès des professionnels de la santé?
2. Avant de gagner du temps avec une technologie, il faut investir du temps pour apprendre à l'utiliser.

LE CHANGEMENT

1. L'humain face au changement:
   - besoin de cadre, de repères=> réassurance de la routine
   - Inconnu, nouveauté, abandon de l'ancien=> Angoisse, stress, inconfort
2. Comment les accompagner au mieux dans ce changement des métiers de la santé?
3. Les professionnels de la santé également face au burn-out?

LA COLLABORATION

1. Comment harmoniser ce changement auprès des équipes
2. Comment embarquer tout le monde?
3. Change Management pour les projets pilotes de Brusafe+

Et le patient dans tout ça?

1. Différents profils de patients
   - Malades chroniques ou occasionnels?
   - Dispose t'il d'outils technologiques ou pas?
   - À l'aise avec la technologie ou pas du tout?
2. Il essaie de comprendre sa maladie et de comprendre comment se soigner au mieux
3. La technologie est sensée aider les utilisateurs, elle doit donc être « facile à utiliser » (userfriendliness)
4. Ce sont les start-up et les société privées qui vont développer les app. Les + faciles d'utilisation seront les plus utilisées.

Le patient et son portail santé – Mai 2018

Intérêt exponentiel du patient de se connecter à son dossier santé partagé

1. Plus de la moitié des bruxellois ont donné leur consentement au partage électronique des données de santé: environ 650 000 en Juin 2018

2. En mai 2018, 119 patients différents se sont connectés à leur portail patient alors qu'en moyenne c'était environ 20 patients différents qui se connectaient/mois.

3. En mai 2018, nous avons enregistré 3887 connexions au portail patient alors qu'en moyenne c'est environ 280 connexions/mois.

Réseau Santé Bruxellois.be

Un projet de abrumet

Secteur privé et de l'innovation

1. Chaque start-up, entreprise privée invente une application qui répond à un besoin +- précis d'une cible
   - les institutions de soins
   - Les professionnels (isolé ou petites pratiques de groupe)
   - les patients (chroniques ou pas, diabétiques, oncologie,…)
   - l'entourage des patients
   - …
2. Davantage d'intérêt si l'application est connectée au coffre-fort bruxellois: Brusafe+ où les données peuvent être facilement échangées et sont disponibles 24/24

Coffre fort Bruxellois

brusafe+

24/24

Réseau Santé Bruxellois.be

Réseau Santé Bruxellois.be

Projets pilotes

brusafe+

Wave 1

SISD Bruxelles

MASS asbl

CSD

EPSYLON

Andaman7

CPAS BRUXELLES BRUSSEL OCMW

FÉDÉRATION MAISONS MÉDICALES santé et solidarité

Wave 2

COMUNICARE

ZEBRA ACADEMY

INTUITIM MEDICAL IMAGING

famiDesk

awell

KISANO

moveUP

Change management

1. Projet pilotes de connexion technique au coffre-fort bruxellois
2. Pourquoi les professionnels de la santé n'utilisent pas vraiment ces nouvelles technologies?
   - Ne dispose pas toujours du matériel ad hoc
   - N'ont pas encore choisi le logiciel avec lequel ils voulaient travailler
   - N'ont pas encore pris le temps de se concerter pour voir comment utiliser au mieux cet outil.
3. BESOIN EN CHANGE MANAGEMENT

Les priorités d'Abrumet pour répondre à cette fracture numérique.

1. Coaching pour la « majorité tardive » (53% des MG) pour les aider à publier davantage de sumehr de qualité
2. Accompagnement technique pour les retardataires (27% des MG)
3. Séances d'information au sein des hôpitaux pour sensibiliser les médecins hospitaliers
4. Change management pour les projets pilotes pour les aider à mieux s'approprier la technologie.

Merci pour votre attention.

Un projet de

abrumet